

营商环境工作动态

第 23 期

红旗区优化营商环境工作委员会办公室

2023年7月10日

红旗区优化营商环境信息周报

(2023年第二十三期)

2023年7月3日—7月9日

一、重要讲话

(一) 河南省绿色食品产业发展大会举行 省长王凯出席开幕式并讲话

王凯强调，要建设一流产业生态，牢牢坚持“两个毫不动摇”，着力构建亲清政商关系，支持企业做大做强做优、创新转型发展，为企业提供优惠便捷的政策支持，打造市场化法治化国际化营商环境，给予企业更加温暖的阳光、更加丰沛的雨露、更加肥沃的土壤，让广大企业和企业家在新时代实现新作为、新提升、新发展。

二、重要政策

(一) 河南推广32条典型做法 支持民营经济发展

7月4日，河南省经济体制改革专项小组办公室印发通知，推广河南省民营经济示范城市试点典型做法。此次推广的典型做法共32条，都是各个试点结合自身实际，针对民营企业在改革创新中遇到的突出问题推出的创新性举措，已经在工作实践中取得了显著成效。

三、营商大事件

(一) 河南省营商环境投诉举报中心挂牌成立 今后，为你“撑腰”

河南省营商环境投诉举报中心的组建是河南省落实党中央、国务院优化营商环境决策部署的重要举措，对河南打造一流营商环境、推动高质量发展具有重要意义。各有关单位要提高站位、担当作为，高标准建设“一中心、一平台、一机制、一窗口”。

(二) 河南省企业登记将实现智能化

不出家门、用手机就能实时完成企业开办登记，全程不需要人工审批且不受工作日限制。这是企业智能登记带来的便利。在前期试点的基础上，河南省将应用推广这一新模式，进一步降低市场准入门槛。通过优化登记业务系统、重塑业务规则、压减提交材料，实现了“名称自主申报、经营范围自主勾选、住所自主承诺、系统自动智能

审批、实时自动发照、全流程无人工干预”的登记审批新模式。申请人无需到窗口提交纸质材料，只需在手机上操作就能随时随地、轻轻松松办结，实现全程“零见面、零跑腿、零干预、零等待、零收费”。

四、他山之石

（一）国内省市动态

1.广东发布优化营商环境三年行动方案 明确五大主要任务

7月7日，广东省人民政府办公厅印发《广东省优化营商环境三年行动方案》，提出，到2024年，推动全省营商环境均衡一体化发展，全面提升粤东粤西粤北地区营商环境；开展营商环境重点领域专项整治，在市场主体准入、运营、退出等关键环节解决一批堵点难点问题；打造一批营商环境综合改革示范点。

2.规范公共资源交易服务！上海发布清单指引（2023年版）

《上海市公共资源交易服务清单指引（2023年版）》印发。《清单》指引规范的服务事项包括交易见证服务、交易场所设施服务、交易全流程电子化服务、交易档案服务、专家服务、第三方服务、信用服务、数据服务等类别。

（二）省内地域亮点

1.平顶山市印发市场监管部门《办事不找关系指南》

为认真贯彻落实国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见，落实中央、省、市各级关于

优化营商环境，便利企业和群众办事，推动“办事不找关系，用权不图好处”成为常态，近期，平顶山市市场监督管理局全面梳理市场监管部门政务服务事项清单，编制印发了市场监管部门《办事不找关系指南》，实现市场监管部门办事指南标准化、系统化、立体化。

2.鹤壁市推出“视频办”政务服务新模式

为解决政务服务“线上指南看不懂”和“线下服务跑路远”等难题，近日，鹤壁市上线“视频办”专区。依托鹤壁党政服务平台，将“线下实体窗口”延伸至“线上视频窗口”，通过线上渠道远程提供“面对面、一对一”的办事咨询、网办辅导、业务办理、政策兑现等全流程服务，实现政务服务“面对面”到“屏对屏”，让企业群众足不出户就能享受到线下窗口服务，让政务服务既有速度又有温度。

五、红旗动态

（一）各镇办、红开区

无

（二）各指标牵头单位

1.红旗法院：调解工作出亮点 诉前调解工作显成效

近期，红旗法院成功调解 17 起涉物业纠纷案件，通过调解员实地走访，面对面深入沟通及耐心调解，17 纠纷案件最终圆满化解，致使物业 200 多起未起诉的案件业

主主动缴纳物业费，物业经理向调解员送来锦旗及感谢信。该案件真正体现了矛盾纠纷化解在源头，也大大减轻了法院审判压力，一致得到了良好的法律效果与社会效果。部分当事人亲身感受到诉前调解的益处后，对诉前调解工作的认识不断提高，对自身权利的维护表现得极为迫切，今年上半年，红旗区法院诉前调解中心受理法院委派各类矛盾纠纷 5170 件，成功化解 2600 件，调解成功率为 53.56%。人民法院诉前调解搭建了便捷顺畅、合法高效的对接平台，合法快速地维护了各方当事人之间的和谐关系。

2.区政务服务大数据局：细微之处见真情 便民服务暖人心

红旗区政务服务中心始终秉承“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨，竭尽所能为群众提供更加方便快捷的政务服务，不仅在大厅内配备便民箱、急救箱、雨伞、轮椅、老花镜、手机充电器、无线 WIFI、饮水机等设施，同时设置无障碍通道、无障碍卫生间、医务室、母婴室、读书阅览区等，让办事大厅更有温度。下一步红旗区政务服务中心将持续以办事群众需求为导向，不断提升服务品质和效能，为企业群众提供一站式、兜底式、保姆式服务，把服务送到群众心坎上，用实际行动擦亮“旗心办”政务服务品牌。

3.区发改委：调解工作出亮点 诉前调解工作显成效

7月7日下午，红旗区召开社会信用体系建设会议。全区40余家单位分管副职及业务骨干参加会议。会议从社会信用体系建设的重要意义、当前社会信用体系建设成效、信用信息归集共享、信用监管以及信用惠民便企应用场景创新等方面做了非常精彩的讲解，对我区全面提升社会信用体系建设各项工作有重要指导意义。会议要求，要勤思善学，当业务的强者，保持学习的热情、钻研的态度，逐个破解要素制约，逐级夯实责任压力，做懂业务、善创新的专家型人才；要学以致用，当工作的能手，充分结合当前我区工作实际，全面增强政务服务、优化营商环境、创新基层治理；要用有所成，当助企的先锋，打出信用承诺、信用监管、信用修复等“组合拳”，促进企业守信自律、诚信经营、以信发展，全面加强商务诚信建设。

（三）指标配合单位

1.区人社局：多措并举 强化高校毕业生就业服务

开展公共服务进校园系列活动，走进河南科技学院、新乡学院、新乡医学院等驻新高校，以政策宣传进校园、招聘服务进校园、就业指导进校园、创业服务进校园、职业培训进校园、困难帮扶进校园的“六进”服务活动为依托，搭建红旗区高校毕业生就业服务平台，为高校毕业生提供便捷高效的公共就业服务支持，满足毕业生多层次、全方位、精准化服务需求，促进高校毕业生顺利就业、尽

早就业。活动开展以来，进校园参与校园招聘活动 4 次，举办高校毕业生就业创业政策讲堂 1 次。加强校地合作，与新乡职业技术学院结对开展校地活动，结合高校毕业生就业促进工作实际需求，以及我局行业部门职能，帮助高校毕业生了解就业创业政策，享受就业创业政策，促进高校毕业生高质量充分就业。活动开展以来，到新乡职业技术学院参观、座谈交流、组织企业携岗参加校园招聘会。

