# 营商环境工作动态

第30期

红旗区优化营商环境工作委员会办公室

2023年8月31日

## 红旗区优化营商环境信息周报 (2023年第三十期)

2023年8月21日 — 8月26日

#### 一、重要讲话

#### (一) 习近平在2023年金砖国家工商论坛闭幕式上的致辞

习近平表示,中国将坚定推进高水平开放,扩大市场准入,缩减外资准入负面清单,提升现代服务业开放水平。 我们将持续优化营商环境,落实外资企业国民待遇,打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境,构建面向全球的高标准自由贸易区网络。

#### (二)河南省政府召开全省经济运行分析调度会

省委常委、常务副省长孙守刚出席会议并讲话。他强

调,要大力推行免申即享直达快享,高质高效落实政策措施,切实增强经营主体获得感满意度;积极培育重点产业链,深入开展"万人助万企",加大惠企纾困力度,持续推动工业经济稳定恢复;加强政银企对接,提升金融服务实体经济能力;集中破解拖欠企业账款、征信惩戒滥用、企业注销难等问题,持续优化营商环境。

#### 二、重要政策

### (一)李强签署国务院令公布《国务院关于修改和废止部分 行政法规的决定》

为贯彻实施新修订的《中华人民共和国行政处罚法》, 推进严格规范公正文明执法,优化法治化营商环境,并落 实修改后的《中华人民共和国人口与计划生育法》等法律, 国务院对涉及的行政法规进行了清理。

# (二)国务院办公厅印发《政务服务电子文件归档和电子档案管理办法》

日前,国务院办公厅印发《政务服务电子文件归档和电子档案管理办法》,就进一步规范政务服务电子文件归档和电子档案管理,推动各行业各领域政务服务电子文件从形成办理到归档管理全流程电子化,从机制和流程上提出明确要求,便利企业和群众办事。

# (三)三部门发布《关于推动商务信用体系建设高质量发展的指导意见》

8月21日,商务部、国家发展改革委、金融监管总局三部门联合制定印发了《关于推动商务信用体系建设高质量发展的指导意见》,以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的,进一步发挥信用在提升商务领域经济活动效率和行政管理能力中的积极作用,全面发展商务信用经济,积极推进商务信用管理,夯实商务信用体系建设基础,推进商务信用体系高质量发展。

### (四)财政部发布《关于加强财税支持政策落实 促进中小 企业高质量发展的通知》

财政部发布《关于加强财税支持政策落实 促进中小企业高质量发展的通知》,从落实落细减税降费政策、强化财政金融政策协同、发挥财政资金引导作用等方面,要求各地区要加大工作力度,不折不扣落实支持中小企业发展的各项财税政策,为推动中小企业高质量发展提供有力保障。财政部要求,健全防范新增拖欠账款的长效机制,严格政府投资项目管理,严防歧义合同、"开口合同",将政府拖欠中小企业账款纳入日常监管,形成有力约束。

#### 三、营商大事件

### (一)河南省纪委监委调研组深入省营商环境投诉举报中心调 研指导工作

调研组详细了解河南省营商环境投诉举报平台和河南省营商环境监测服务平台建设运行情况,现场察看了平

台主要功能和操作流程演示。

(二)河南省纪委监委驻省发展改革委纪检监察组组长、省 发展改革委党组成员李振明赴商丘督导调研营商环境工作

李振明强调,要以评促改以评促建。畅通市场主体问题反映渠道,高质高效办理营商环境投诉举报问题,针对营商环境评价暴露出的短板弱项以及市场主体反映的问题诉求,围绕行政服务便民化等问题,做实整改措施,建立长效机制,确保优化营商环境各项政策措施落实落地。

#### 四、他山之石

#### (一) 国内省市动态

1.甘肃省: 构建"财政+金融"模式支持实体经济高质量发展 甘肃印发新意见

为强化财政政策资源集成,用足用活金融工具,加快构建"财政+金融"模式,充分发挥财政资金引导激励作用,近日,甘肃省人民政府办公厅印发《关于构建"财政+金融"模式 支持实体经济高质量发展的实施意见》,按照甘肃省委省政府重大决策部署,强化财政政策资源集成,用足用活金融工具,加快构建"财政+金融"模式,充分发挥财政资金引导激励作用,撬动金融资源和社会资本支持实体经济发展,推进中国式现代化甘肃实践取得更好的成效。

2.河北省: 多部门联合细化 11 项任务持续优化营商环境 近日,河北省市场监管局与省发展改革委、省商务厅、 省政务服务办、省文旅厅、省医保局等省优化营商环境领导小组市场环境专班成员单位共同细化 11 项具体工作任务,明确在 2023 年底前完成或取得阶段性成效,促进全省营商环境持续优化。

#### (二)省内地域亮点

#### 1.济源: 企业开办+"水电气暖"报装一站式服务上线

济源示范区监管局持续优化营商环境,提升开办企业便利度,开办企业线上一网通办、线下一窗通办,实现了一网申请、一表填写、一次提交、并联办理、一窗出件。不断拓展"开办企业+N项服务"事项,积极争取河南省市场监管局企业开办+"水电气暖"报装试点,协调水、电、暖、网等部门改造系统并与河南省全程电子化平台完成对接,在省市场监管局大力支持和各部门共同努力下济源示范区开办企业+"水电气暖"报装服务正式上线。

# 2.鹤壁市鹤山区:一体推进"五个环境"建设 创优营商环境

鹤壁市鹤山区探索建立营商环境工作推进五项机制, 开展五大行动,公开营商环境投诉举报渠道,连续每年出台《鹤山区优化营商环境工作方案》,明确工作目标、主要任务和保障措施,从建设公平竞争的市场环境、优质高效的政务环境、公平透明的法治环境、践诺守约的信用环境、融资顺畅的金融环境五个方面行动,推动鹤山区营商 环境提档升级。

#### 3.新乡: 多元化用水服务 促进服务品质再提升

随着城市不断发展,供水范围逐步扩大,用水户的递增导致各类涉水问题咨询量也在不断增加。供水服务热线作为解决用户用水诉求的重要平台,为了全方位、多元化满足用户的用水需求,新乡首创客服中心热线接听班组,将优质服务细化于点滴间,搭建与用户互通互信的"连心桥"。

#### 五、红旗动态

#### (一)各镇办、红开区

#### 1.渠东办事处: 优化营商环境 体现政府担当

渠东街道 8 月份开展入企业送政策暨企业大走访大调研活动,帮助企业纾困解难。渠东街道办事处主任付祥峰到新乡市又一城置业有限公司进行拜访,渠东街道常务副主任贾卉先后到川云传媒、河南开元新创科技有限公司、河南圣哲市政工程有限公司、新乡市壹叁伍科技有限公司等企业走访,向企业宣传最新的惠企政策,详细了解企业经营现状,指导有条件的企业申请入库,对企业提出的融资产产,为企业提出的问题进行深入探讨,对企业提出的融资,及时向企业介绍"信易贷"和新乡市智慧金融服务平台,同时宣传优化营商环境和加强信用体系建设的重要性。今后,渠东办事处会不断增强服务意识,帮助企业解

决具体困难,大力优化营商环境,真正体现政府担当,努力打造诚信政府。

#### 2.向阳办事处: 走访企业听需求 助力企业快发展

8月21日,向阳街道常务副主任马晓东带队一行赴新乡市潞旺胶粘制品有限公司,详细了解企业运行情况,听取企业发展规划,现场协调解决企业发展中遇到的困难和问题。马晓东主任表示,将尽快反馈企业需求,并持续跟进问题解决,助推企业高质量发展。下一步,向阳街道办事处将定期赴重点企业积极协调解决企业发展中的实际困难,全力以赴为企业排忧解难,以满足企业经营需求,精准高效解决问题,让企业发展的底气更足、信心更大、成效更明显。

#### (二)各指标牵头单位

#### 1.区市场监管局: 政策大讲堂 服务面对面

8月22日,红旗区市场监管局召开审批服务惠企政策推介会,集中展示市场监管部门服务企业高质量发展的系列改革举措,推广惠企政策创新解决企业发展"卡脖子"问题,探索建立政务端+数字平台+企业端的公开交流和服务互动机制,发挥助企政策宣传的"窗口效应",让申请人没有办不了的许可审批。本次政策宣讲会通过多维度、多领域的政策法规宣讲,帮助企业了解与其登记、日常生产经营密切相关的法律法规政策,不仅得到了参会企

业的一致好评,还提高了企业自觉守法诚信经营的意识,进一步优化营商环境。

#### (三)指标配合单位

- 1.区人社局: 红旗区人社局作为先进典型在全市人社系统窗口工作培训会议分享经验
- 8月22日下午,市人社局组织召开全市人社系统窗口工作培训会议,会议以视频会的形式召开,各县(市)、区人社部门和社保中心分管领导及窗口工作人员,市社保中心、就业中心、人才中心、监察支队分管领导及窗口工作人员参加了会议。培训会上,红旗区人社局分享了人社系统窗口工作的经验做法,并对高频政务服务事项办理方法进行了讲解。特别是在创新工作机制方面,优化窗口服务,落实一次性告知制、信用承诺制要求,主动邀请企业群众进行"好差评",持续优化营商环境,树立良好行业形象。红旗区人社局将以本次会议为契机,主动作为求创新,把人社窗口打造成为展现营商环境、展示人社形象的重要名片,让企业群众切身感受到专业、高效、有温度的人社服务。