

红旗区医疗保障局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

（一）主动公开：坚持以公开为常态,不公开为例外,遵循公正、公平、合法、便民的原则,依照《条例》第十九条、第二十条、第二十一条的规定,依法向社会主动公开涉及群众切身利益、需要群众广泛知晓或者需要公众参与决策的政府信息,以及依照法律、法规、规章和国家有关规定应当主动公开的信息,并按照上级行政机关的部署,结合本局实际不断增加主动公开的内容。

（二）依申请公开：持续完善依申请公开工作方法和工作机制，认真做好登记、审核、办理、归档等工作，及时回应群众诉求，着力提升政府信息公开办理水平。2024 年，无依申请公开事项。

（三）政府信息管理：进一步完善由主要领导带头抓、分管领导具体抓的工作机制。进一步加强信息公开平台栏目和内容巡查,严格落实“三审三校”,严格做好信息发布保密审查等工作。定期对公开情况进行复查审查，及时更新政府信息公开指南，做好信息动态调整，进一步提升公开率。

（四）政府信息公开平台建设：我局全文电子化公开主要依托新乡市红旗区人民政府网站平台。

（五）监督保障：我局高度重视政务公开工作，将该项工作纳入年度工作重点，及时明确了政务公开的具体责任科室和责任人，形成“主要领导亲自抓、分管领导负责抓、职能科室具体抓、全局上下合力抓”的工作落实机制。根据主管部门测评反馈的问题，及时报告整改情况，确保工作实效。2024 年未发生政府信息公开责任追究事件。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是对现行医保政策文件总体解读数量、解读质量和解读形式需进一步提高;二是服务群众的效率和质量需进一步加强。2025 年,我局将坚持以人民为中心的发展思想,严格落实国家、省、市、区有关政府信息公开工作的要求,进一步提升政务公开工作水平。一是加强政务公开队伍建设,提升服务群众能力,提升服务质量,及时回应社会关切。二是拓展政策解读形式,采用群众喜闻乐见、更易接受理解的宣传方式,比如政策图解、视频采访等,提高医保宣传内容的通俗性、趣味性、可读性,切实让群众“看得见、听得懂、算得清”。三是拓展公开渠道,借助更多的政务新媒体,传递医保好声音,扩大医保宣传覆盖面;充分利用“线上+线下”相结合的方式,开展进村进企入户、现场咨询等面对面的宣传活动,确保宣传工作接地气有实效,提高群众对医保政策的知晓程度。

六、其他需要报告的事项

在依申请公开工作中，未收取申请人的任何费用。