

营商环境工作动态

第 94 期

红旗区优化营商环境服务中心

2024 年 12 月 25 日

红旗区优化营商环境信息周报

（2024 年 12 月 15 日 — 12 月 21 日）

一、重要讲话

（一）习近平听取海南省委和省政府工作汇报并发表重要讲话

习近平强调，要扎实推进重点领域改革。着眼全方位实施自由贸易港政策制度体系，统筹安排好开放进度和节奏。聚焦实现贸易、投资、跨境资金流动、人员进出、运输来往自由便利和数据安全有序流动，对标国际高水平经贸规则，大力推进制度型开放，营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

（二）李强主持召开国务院常务会议

李强12月16日主持召开国务院常务会议。会议强调，要把思想和行动统一到党中央关于经济形势的科学判断和对明年经济工作的决策部署上来，切实增强抓落实的责任感、紧迫感和主动性。

（三）河南省委十一届八次全会暨省委经济工作会议召开

会议听取和讨论了楼阳生受省委常委会委托作的工作报告，讨论了省委常委会2024年抓党建工作情况专题报告，表决通过了《中国共产党河南省第十一届委员会第八次全体会议决议》。

二、重要政策

（一）国家发展改革委正式开通民营经济发展综合服务平台

民营经济发展综合服务平台上线运行后，将进一步畅通与民营企业沟通渠道，更加高效实现问题收集—办理—反馈—跟踪回访的闭环流程，不断提升民营经济服务质效。

（二）《网络交易执法协查暂行办法》印发

《办法》规范了网络交易执法协查的适用范围、原则、主体、内容、对象、流程、数据字段等，进一步完善了市场监管部门与网络交易平台经营者在平台经济领域协同治理的监管模式，推动常态化监管、释放平台经济新动能。

（三）河南省发展改革委召开党组（扩大）会议

会议指出，要深刻把握党中央关于明年经济工作的总体要求和政策取向、重点任务，锚定“两个确保”、持续实施“十大战略”，不折不扣抓好贯彻落实，坚定扛稳经济大省挑大梁的重任，跑出高质量发展加速度。

三、营商大事件

（一）逐月逐季向好 持续向新向优——2024河南经济盘点

2024年，河南以超常规举措稳预期，持之以恒抓创新抓产业抓项目，尤其是在谋长远、打基础、增后劲上下非常之功。经济发展呈现逐月逐季向好、持续向新向优的良好态势，实现高质量发展有底气、有支撑、有信心。

（二）河南发文整合省级、市县级融资信用服务平台

方案明确，整合功能相近的各类融资服务平台，打造全省一站式融资服务总门户，同步接入国家平台网络，实现更大范围信息共享、更高水平专业运营、更多领域功能覆盖。

（三）聚焦“高效办成一件事” 河南省税务局大力开展跨区域通办服务

国家税务总局河南省税务局以推进征纳互动服务为基础，从服务纳税人缴费人、服务全省经济社会发展大局

出发，探索开展税费事项跨区域通办，实现“非接触式”办税缴费服务新突破。

四、他山之石

（一）国内省市动态

1.山西省：构建啄木鸟机制“治病去病”持续优化营商环境

在山西省政府新闻办 16 日举行的新闻发布会上，山西省行政审批服务管理局党组成员、副局长李和林表示，山西在优化营商环境方面多管齐下，推动 30 项重点任务、119 条改革举措取得明显成效，建立“啄木鸟”工作机制，打造全省统一的涉企政策“一站式”综合服务平台，发布惠企政策 1.5 万余条、兑现资金 2.19 亿元，推动惠企政策“直达快享”。

2.浙江省：推进工程项目建设领域改革，来看看浙江这些地方的做法

浙江省委书记王浩强调，要坚持以项目看发展论英雄；要围着项目转、盯着项目干。近年来，全省各地认真贯彻落实省委、省政府关于抓项目扩投资的重大决策部署，深入推进工程项目建设领域改革，持续深化扩大有效投资“千项万亿”工程，谋划推出了一系列好操作、能落地、真见效的改革举措，切实优化营商环境，为高质量发展提供强有力的支撑和保障。

(二) 省内地域亮点

1.鹤壁市：完善多元调解仲裁新机制 打造“金字人社招牌”营商环境

鹤壁市人社局以打造“金字人社招牌”营商环境为目标，主动应对劳动人事争议工作新形势，依托全市各级矛盾纠纷化解中心，整合资源力量、强化统筹协调，实现了劳动纠纷“一站式”受理、“一体化”调处、“一次性”办案，持续推动了全市调解仲裁工作提档升级、提质增效，有力优化了人社营商环境。

2.义马市：深化小微企业融资对接 助力优化营商环境

为更好地服务辖区企业，优化营商环境，义马市以国家、省、三门峡市支持小微企业融资政策落实落地为契机，建立支持小微企业融资协调工作机制，从供需两端发力，搭建起银企精准对接的桥梁，引导信贷资金快速直达小微企业。

3.淅川县应急管理局：优化营商环境 提升服务效能

一直以来，河南省淅川县应急管理局以全面优化安全生产领域营商环境为重点，切实减轻企业负担，降低交易成本，激发市场主体活力，全力为交易主体提供流程优、成本低、服务好的营商环境。

五、红旗动态

（一）各指标牵头单位

1.红旗区行政审批和政务信息管理局：有诉即办”解 难题 优化服务促实效

为进一步促进服务机制优化，及时解决群众合理诉求，红旗区政务服务中心通过设立“有诉即办”窗口，为群众提供即时咨询、即时解释、即时协调处理等兜底式服务，努力将群众“诉求清单”转化为政务服务“满意答卷”。一是**完善服务机制和流程**。通过制定窗口服务及考核制度、配备窗口协调专员、建立问题登记反馈台账等措施，实行研判分类、分办转办、限时办结、催办督办、质检反馈评价的全流程闭环工作机制，确保为群众提供便捷高效的诉求解决渠道。二是**强化人员培训和管理**。“有诉即办”窗口配备专职工作人员，定期开展专业知识培训，持续提升为群众解决诉求的业务能力和服务意识。同时，建立健全考核机制，对窗口人员的工作表现进行定期评估，确保始终能够以高效、专业、热情的态度为群众服务。三是**加强窗口宣传和推广**。通过大厅宣传屏、微信公众号、宣传展架等渠道广泛宣传“有诉即办”窗口职责和功能，让办事群众了解并熟悉如何通过这一渠道进行问题反映，进一步提高公众对“有诉即办”窗口的认知度和使用率。

今年以来，红旗区政务服务中心“有诉即办”窗口已受理解决咨询、求助、建议等问题 50 余件，涉及人社、卫健、公安等多个部门，获得办事群众一致认可。下一步，红旗区将持续做好“有诉即办”兜底服务，变“被动接诉”为“主动服务”，旨在破除“办事难”的隐性壁垒，为群众提供反映“办不成事”的诉求渠道，让群众“办成事”，心里更有底。

2.红旗区发展和改革委员会：召开支持小微企业融资暨“信易贷”工作推进会

为畅通金融体系和实体经济良性循环，促进信用建设水平和金融服务效率双提升，12月12日，红旗区召开支持小微企业融资暨“信易贷”工作推进会，助力解决中小微企业融资难题。区政府办（金融服务中心）、区发改委主要负责人和12家驻区银行相关负责人参会。会议通报了全区“千企万户大走访”活动开展以来工作进展情况。随后，会议对红旗区“信易贷”平台运营及服务现状进行宣讲与推介，围绕如何强化融资信用服务支持小微企业融资与驻区银行开展了座谈。会议要求，各相关单位要进一步加大小微企业、个体户等经营主体融资需求走访摸排力度，驻区银行要创新金融产品、提升服务质量，政银企协同联动将资源向“信易贷”领域聚集，引导信贷资金快速直达基层经营主体，打通金融惠企利民的“最后一公里”。

3.红旗区市场监管局：红旗区、卫滨区、牧野区市场监督管理局开展跨区域“双随机、一公开”抽查工作

为进一步创新市场监管方式，营造公平竞争的市场环境，红旗区、卫滨区、牧野区市场监督管理局首次协同联动，于2024年12月20日对卫滨区辖区商户开展了跨区域“双随机、一公开”抽查工作。在抽查行动前期，三个辖区市场监督管理局召开联合会议，共同商讨制定详细的抽查方案。明确抽查任务、检查对象范围、检查内容及各部门职责分工，确保抽查工作有序推进。此次抽查以卫滨区餐饮商户为重点对象，检查内容涉及营业执照规范使用等关键环节。抽查过程中，由三个辖区抽调的业务骨干组成联合检查组，按照“双随机、一公开”抽取的结果，深入商户开展检查。检查人员严格依据相关法律法规，认真查看商户经营资质，对食品经营场所的环境卫生进行细致检查。各部门执法人员各司其职、密切配合。抽查工作结束后，三个辖区市场监督管理局对此次跨区域“双随机、一公开”抽查工作进行全面复盘。认真分析检查过程中发现的共性问题和薄弱环节，总结经验教训，为今后进一步完善跨区域监管协作机制、提升监管效能提供参考依据。同时，三个辖区市场监督管理局将以此次合作为契机，持续加强信息共享与执法协同，常态化开展跨区域“双随机、一公开”抽查工作，切实为区域经济高质量发展保驾护航。

通过本次跨区域“双随机、一公开”抽查工作，红旗区、卫滨区、牧野区市场监督管理局有效整合监管资源，打破区域限制，形成监管合力，对卫滨区辖区商户实现精准监管，为营造规范有序、公平竞争的市场环境迈出坚实步伐。

（二）各指标配合单位

1.红旗区人社局：着力为企业发展纾困解难

为摸清企业用工需求、拓宽就业渠道，红旗区人社局建立“人社专员”工作机制，每月例行走访，点对点解决企业发展困难问题。今年以来，走访企业 130 余家，帮助企业解决用工难、资金难等问题。针对企业提出的职称评审、职业技术培训、社保等方面问题，进行深入的政策法规业务指导，竭力当好企业“服务员”，将惠企政策“送上门”，把政策红利“引进门”，为企业解困“找对门”，为辖区营造一流营商环境贡献力量。

（三）各镇办、红开区

1.小店镇：红旗区召开小店镇和美乡村建设推进会

近日，红旗区召开小店镇和美乡村建设推进会。区委副书记李向军出席会议并讲话，区委常委、副区长杜国强主持会议，区农业农村局、小店镇主要负责同志及区直有关单位负责同志参加。会上，小店镇及区委统战部、区委宣传部、区农业农村局、交通局 5 家单位汇报和美乡村建设进展工作情况，杜国强、张俊逸先后进行工作点评。李

向军强调，加快探索农业三产融合发展路径，力争农业占GDP比重有提升，厘清发展农业农村发展要学啥、用啥、干啥、吃啥、耍啥等内容，实施政治化、规模化、工厂化、市场化、科学化、条块化、清单化、平台化“八化”举措，助力农业农村现代化。

一要提高政治站位。强化战略性思维、策略性谋划，在中原农谷建设中找到小店镇的定位。自觉站位新乡建设东部新城，站位红旗打造产城融合引领区，站位经开打造现代物流共享区，站位红开发展新质生产力，站位小店争创农业示范区的高度，统筹面临形势、区位优势、资源禀赋、群众期盼等，找准问题、找准定位、展望未来，切实谋划好2025年工作。

二要注重工作统筹。统筹有效市场和有为政府、总供给和总需求、培育新动能和更新旧动能、做优增量和盘活存量、提升质量和做大总量五对关系。坚持整体、局部协同，既要抓好基础设施整体建设，也要关注路肩路沿等细节处。坚持守正创新、固本思源，厘清农村集体“三资”管理、“三通一规范”建设、和美乡村建设等工作关联，推动各项工作常态长效，切实做到为乡村发展聚人气、增流量。

三是坚持系统推进。注重整体统筹规划，深入研究思考，推动整体谋划与具体工作挂钩。依托高铁片区、区政府所在地、新老镇区等区位优势，建设镇域副中心，实现组团发展；发挥土地流转大户作用，推动种子田等产业集聚成片。坚持再谋划、定

规划，明确目标举措，带着任务找资源、找项目。**四是激活各方动能。**发挥驻区高校助力乡村建设作用，创新品牌，加入科技元素等。整合地方资源，澄清村内现有企业底数，盘活闲置低效资源。坚持同向发力、双向奔赴，激活镇、村要发展的内生动力。围绕种粮大户、龙头企业等做文章，予以项目资金倾斜，提升农业项目占比。**五是抓好会议贯彻落实。**充分发挥企业帮扶作用，压实领导干部及区直单位分包机制。注重顶层设计，汇聚各单位工作合力，定期听取分包单位工作进展，提升分包单位参与和美乡村建设的积极性主动性。紧盯关键点位，做到抓点提线扩面，统筹整体目标与阶段性目标，逐项明确目标任务、责任领导、责任人，建立项目台账。注重农业类项目包装谋划，做优作精农业产业，带动农民增收。关注民生领域，吃透上级政策，加快包装农村污水处理厂，根除污水横流隐患。杜国强指出，小店镇借助“千万工程”和“和美乡村”建设契机，实施先富带动后富、先发展带动后发展的策略，推动“六村联创”。充分发挥优秀企业的龙头作用，带动村民共同致富，初步形成“北果蔬、中良田、南水产”的三大产业布局。部分村庄需要持续性、深入化地激发村民内生动力。加强与企业对接，提升帮扶效果。更好地发挥媒介作用，加强配套宣传，调动各方参与建设的积极性。

2. 渠东街道办事处：开展诚信宣传“进商圈”活动

为进一步优化营商环境,持续开展诚信宣传教育,引导广大经营者树立“崇信、倡信、守信、立信”观念,增强自律意识和契约精神,12月18日渠东街道志愿者走进富达广场、春天里超市开展诚信宣传“进商圈”活动。活动中,志愿者们通过现场悬挂宣传条幅、发放信用宣传页等形式,向富达广场商户与消费者介绍诚信知识,详细讲解“社会信用涵义”、“如何查询信用记录”、“信用不良有什么后果”等知识点,宣传诚信典型案例及社会信用条例,面对面解答群众关心的失信惩戒问题,更好地普及宣传社会信用体系政策法规、诚信文化知识,让大家深入了解良好信用的意义及重要性,引导经营者和消费者讲诚信、重信用,形成崇尚诚信、践行诚信的社会风尚。广大商户也纷纷表示会遵守诚信法则,经营中以诚信为本。下一步,渠东街道将依托诚信宣传“六进”活动积极宣传,提高社会公众信用意识,不断完善社会信用体系建设,强化失信惩戒和守信激励措施,以“一处失信、处处受限”为规范,传递诚实守信正能量,营造良好营商环境,努力打造“信用渠东”新名片。