

营商环境工作动态

第 90 期

红旗区优化营商环境服务中心

2024 年 11 月 27 日

红旗区优化营商环境信息周报

(2024 年 11 月 18 日 — 11 月 26 日)

一、重要讲话

(一) 习近平继续出席二十国集团领导人第十九次峰会

习近平指出，要致力于加强全球经济伙伴关系，加强宏观政策协调，培育新质生产力，打造宏观政策协调的“稳定器”，营造开放、包容、非歧视的国际经济合作环境。要营造风清气正的营商环境，坚持对腐败零容忍，加强追逃追赃国际合作。

(二) 王凯：大力培养优秀企业家队伍

王凯强调，要切实把党的领导贯穿于深化国资国企改革各方面全过程，落实全面从严治党主体责任，大力培养优秀企业家队伍，以钉钉子精神抓好各项改革任务落实，

以高质量党建保障高质量发展。

二、重要政策

（一）最新版国务院部门涉企保证金目录清单发布

工业和信息化部、财政部发布公告，决定对国务院部门涉企保证金进行优化调整，制定《国务院部门涉企保证金目录清单（2024版）》。

（二）商务部印发《关于促进外贸稳定增长的若干政策措施》

《措施》包括扩大出口信用保险承保规模和覆盖面；加大对外贸企业的融资支持力度；优化跨境贸易结算；促进跨境电商发展；扩大特色农产品等商品出口；支持关键设备、能源资源等产品进口；推动绿色贸易、边民互市贸易、保税维修创新发展；吸引和便利商务人员跨境往来；提升外贸海运保障能力，加强外贸企业用工服务等9项内容。

（三）河南省人民政府办公厅印发《河南省营商环境投诉举报案件调查处理办法》

《办法》明确了投诉举报的渠道、调查受理流程、工作运行机制等。投诉举报案件办理情况，将作为考核指标纳入全省营商环境评价体系，对投诉举报案件办理效果差的机构予以通报批评。

三、营商大事件

（一）国家发展改革委召开11月份新闻发布会 解读当前宏

观经济形势

国家发展改革委政研室副主任、委新闻发言人李超出席发布会，介绍投资项目审批、近期出台政策等情况，并就经济形势、“两新”政策、民营经济、市场准入负面清单、碳排放统计核算体系、家政服务业产教融合、以工代赈、能源保供迎峰度冬、中欧班列等方面问题，回答了记者提问。

(二) 国家数据局党组书记、局长刘烈宏主持召开民营企业座谈会

刘烈宏表示，国家数据局将会同相关部门推动优化营商环境，加快建设全国一体化数据市场，进一步发挥数据要素叠加倍增效应，深化数据领域国际合作。

(三) 河南省推动民营经济高质量发展系列第二场新闻发布会举行

河南省人民政府新闻办公室召开河南省“推动民营经济高质量发展”系列第二场新闻发布会，省发展改革委党组成员、副主任李新国介绍近一段时期河南省扩大民间投资、民营企业参与重点领域重大项目建设的主要情况。

(四) 河南省创新试点“智费分析”

国家税务总局河南省税务局依托税收大数据平台，拓展“豫费通”（河南省非税收入数据归集应用项目）功能，创新开发“智费分析”应用模块，实现省市县三级非税收入数据一键秒级智能分析，有效提升管理服务效能。

四、他山之石

（一）国内省市动态

1.深圳创新实施区域空间生态环境评价 企业选址像“点外卖”一样便捷

深圳市以生态环境分区管控为基础，以特区立法为支撑，建立了以“1+3”文件为支撑的区域空间生态环境评价制度体系，创新由政府组织专业团队实施区域环评并形成管理清单，实现环评管理从行政审批向政府主动服务的转变。

2.京津冀一批公安事项实现“同事同标”“跨省通办”

京津冀三地公安机关通过深化行政管理服务改革，持续优化营商环境，一批公安行政管理事项和公安政务服务事项实现“同事同标”“跨省通办”。

3.便民服务+N! 三亚升级版政务服务助力营商环境再优化

三亚市营商环境建设局聚焦企业群众办事的难点堵点，在全程指导高效办、关联事项集成办的基础上，积极探索和创新，在优化服务上做“加法”，在办事流程上做“减法”，着力提升政务服务供给端质效，不断增强企业和群众的获得感和满意度，实现政务服务高质量发展。

（二）省内地域亮点

1.南阳在全省率先实现全域移动数字证书（CA）全国互认

经营主体在全国任意地方购买符合互认标准的移动数字证书后，只需要注册一次，只用一套数字证书，即可在南阳全域 14 个交易中心参与招投标活动。

2.周口市川汇区：诉讼费退费由“申请退”到“主动退” 司法服务从“走新”到更“走心”

周口市川汇区人民法院把优化营商环境融入审判执行工作中，切实保障企业、当事人关注的诉讼费退费工作，完善机制，做到应退尽退，实现由当事人“申请退”转变为“主动退”。

3.桐柏县：以“十个一”推进信用修复“一件事”改革落地见效

为全面提高政务服务效能，推动高效办成信用修复“一件事”改革落地见效，桐柏县探索推行以十项“小切口”改革措施，着力解决失信市场主体“多头修复”问题，助推经营市场主体持续向好健康发展。

五、红旗动态

（一）各指标牵头单位

1.红旗法院：多措并举助企为民 司法护航营商环境

良好的营商环境离不开司法的有力保障。为进一步优化营商环境，牢固树立“法护营商”理念，今年以来，红旗区人民法院聚焦多元解纷、诉源治理、审判执行等关键环节，深入实施、集中发力不断提升营商环境各项指标，书写法治化营商环境的司法新篇章。

建机制，明确工作重点和方向。先后出台《新乡市红旗区人民法院 2024 年优化营商环境专项工作方案》《新乡市红旗区人民法院 2024 年优化营商环境培育改革创新亮点的工作方案》《红旗法院服务民营经济健康发展优化法治化营商环境十五条措施》《企业防范法律风险 100 条》等，定期推进、督促营商环境重点工作，培育工作亮点，提升立审执各项质效。

搭平台，推进诉源治理一站解纷。自 2023 年，区人民法院诉调中心整体入驻红旗区社会治理综合服务中心，按照“多调联动、司法兜底”的工作部署，负责法院与辖区各类解纷组织协同配合做好诉源治理工作。今年在中心设立“行政争议调解室”，派出行政审判专业团队并返聘经验丰富的行政审判退休法官入驻负责行政争议诉前化解。

抓主业，筑牢司法保护高地。加强信息化应用，依托智慧法院建设成果，设立绿色通道，进一步规范登记立案工作，完善一次性告知制度、容缺办理机制及窗口人员服务规范。大力推行电子送达、网上庭审、网上阅卷、网上保全、网上调解、网上执行，提升工作效率。深化“繁简分流”机制改革，完善流程管理体系，强化节点时限管理，实现简案快办、繁案精审，有效实现办案效率“换挡提速”。落实阅核制度，加强类案检索应用及裁判文书释法说理，提高案件质量，满足人民群众高质量的司法需求。

促执行，实现当事人胜诉权益。以执行权运行机制

改革为契机，不断创新司法服务举措。设立执行联动警务室，开启“执行 110+联动警务室”工作模式，建立协作联动机制，全面掌控被执行人动态及涉案财产情况，并加大执行悬赏公告发布力度，有效促进被执行人主动履行义务。通过开展“豫剑执行”“百日攻坚”等专项活动，常态化开展假期执行、夜间执行，采取查冻扣、拘留罚款、拍卖处置等强制措施。开通“绿色通道”，强力推进涉企案件快速执行。

延服务，司法护企主动服务上门。深入开展“万人助万企”活动，回访企业，主动服务上门，帮助企业风范经营风险。常态化开展“送法进企业”“公众开放日”等普法宣传活动。持续落实特邀监督员制度，以“监督视角”不断优化内外监督环境，切实维护企业的合法权益。加大司法宣传力度，引导正确舆论方向，及时宣传好经验、好做法和典型案例。

2.红旗区发展和改革委员会：信用修复有管家 高效办成一件事

近日，区发改委接红旗区消防大队告知，某企业急需修复消防领域行政处罚信息。红旗区“信用管家”立即响应，建立包括区发改委、消防大队以及该企业等相关单位的微信工作群，线上指导企业学习相关政策、掌握修复流程、准备所需资料。同时，区发改委信用“总管家”与“行业管家”联动响应，分头核实该企业是否已履行处罚事项，

以及配合提供修复材料。信用“总管家”通过系统意外发现该企业在外地市的 1 条行政处罚信息已公示期满处于可修复状态，“总管家”积极作为，主动联系当地城管局，帮助企业筹备新增修复资料。不足半小时，企业所需材料便全部准备就绪，顺利完成信用修复材料线上申报。这是区发改委扎实推进信用修复“一件事”走深走实的典型代表。仅十月份，已有 5 家企业与“信用管家”零接触、零跑腿，“无感”“高效”办成信用修复“一件事”，共计完成 14 条行政处罚信息修复。

近年来，红旗区建立“预先提醒 - 专业辅导 - 提速办理”信用修复机制，开展信用修复主动关怀，推行“两书同达”，为企业上门提供“一企一策”信用修复服务，协调多部门多层级联动响应，企业信用修复最快 3 日办结。帮助失信企业完成广西、广东、江苏等地跨省市行政处罚信用修复 130 余条，修复率 100%。助力辖区某科技公司重获招投标资格、助力某装备公司顺利获得 1000 余万元银行续贷，成功解决企业发展之痛、燃眉之急。今后，区发改委将持续优化流程，简化程序，充分发挥三级“信用管家”作用，着力以政府的“效率指数”换企业群众的“幸福指数”，提升全区“营商环境指数”。

（二）各指标配合单位

1.红旗区人社局：提升服务效能 优化营商环境

新乡市红旗区人社局聚焦企业发展痛点、难点和堵点，加快服务速度，加大服务力度，提升服务温度，充分激发各类经营主体活力和创造力，为高质量发展提供有力支撑。

一是加快公共就业服务，大力实施智慧就业服务大厅建设。积极建设区级零工市场和零工微市场，依托“红旗公共就业网”“红旗公共就业”微信公众号、微信小程序、微信视频号、快手视频号等新媒体，发布岗位信息2万余条，不定期发布政策解读、就业指导等求职就业服务信息公告，举办线上招聘会，推动辖区新零工经济数字化发展。通过数字化、信息化统计，及时有效掌握辖区内求职、用工情况，动态了解零工工价、热门岗位、热门用工区域等多种就业信息，为更好地开展就业服务工作扎实做好数据支撑。

二是提升人才要素保障服务力，支持企业开展岗位技能提升培训。深入实施人才强区战略，把职业技能培训作为保民生、促就业的有效手段，积极建立健全终身职业技能培训制度，加大培训工作力度，进一步明确职业教育的目标，培养高素质技术技能人才。坚持问题导向、目标导向和效果导向，以产业工人技能素质提升为抓手，做精做实各项工作，推动产业工人队伍建设改革落细落小、到岗到人。鼓励支持引导辖区企业大力提升技能培训，提升技能竞赛覆盖率、技能等级认定率、工资集体协商覆盖率、

职工薪酬待遇提升率，切实增强产业工人获得感、幸福感、安全感。截至今年第三季度，红旗区累计完成各类培训8076人，补贴性职业技能培训2169人，新增技能人才4408人，新增高技能人才901人。

三是建立人社服务专员制度，“靠前服务”“主动上门”解决企业发展困难。为摸清企业用工需求、拓宽就业渠道，建立“人社专员”工作机制，每月例行走访，追踪企业发展情况、摸清企业用工需求，点对点解决企业发展困难问题。今年以来，走访企业60余家，精准对接企业用工需求，帮助解决用工难、资金难等问题。

四是统筹抓好重点群体就业，搭建好企业、求职者就业服务平台。强化灵活就业服务，积极建设区级零工市场和零工微市场，多渠道开发就业岗位。举办“春风行动暨就业援助月”“民营企业招聘月”“百日千万网络招聘专项行动”等线下线上招聘会，积极组织辖区企业参会，挖掘工作岗位，大力营造“求职有门、就业有路”的良好氛围，为企业和高校毕业生搭建双向选择平台。今年以来，开展线上线下求职招聘活动31场，挖掘招聘岗位2万余个。

2.红旗区城管局：以“服务+执法”助力营商环境优化

近日，红旗区城市管理局首张全城通办事项许可证完成发放，办事企业表示非常满意。这标志着，自“政务下沉 全城通办”工作开展以来，红旗区城市管理局已全面对接上级各业务办理，办事企业和群众可在家门口直接享受

“就近办理”服务。据悉，这也是红旗区城市管理局积极助力营商环境优化的重要举措之一。

以服务更贴心，助力营商环境优化。近年来，红旗区城市管理局积极秉持“人民城市人民建、人民城市为人民”发展理念，以“高效办成一件事”为改革牵引，以服务群众需求为出发点，以方便企业生产经营为着力点，持续深入推动政务服务提质增效。他们以“政务下沉 全城通办”为工作载体，通过减材料、减环节、优流程，努力优化许可材料流转方案，将“多部门、多窗口、多次跑”改为“一窗、一网、一线”高效办理，这些举措不仅简化了办事程序，还大幅缩短了办理时间，得到了企业和群众的高度认可。据了解，红旗区城市管理局的“水电气暖网”联合报装业务现已在红旗区政务服务中心全面开通，企业和群众可随时随地办理，同时他们还积极推出“帮办代办”服务，让服务更贴心，企业群众更便捷。

以服务型执法，助力营商环境优化。随着城市管理综合行政执法体制改革的不断推进，红旗区城市管理局综合行政执法事项已囊括住建、环保、工商、交通、水务等多个领域 400 余项，与人民群众生产生活息息相关、紧密相连。为积极营造良好营商环境，红旗区城市管理局牢固树立执法为民理念，全面推行服务型执法，大力践行“721”工作法，全面助力营商环境优化。他们在执法过程中不仅注重执法的严格性和规范性，更强调服务企业 and 群众的主

动性和前瞻性，积极推行事前预防，通过事前指导帮助企业识别和防范潜在的法律风险，从而减少违法行为的发生；倡导柔性执法，对于轻微违法行为采用教育引导、警示提醒等方式，主动减少对企业生产经营的干扰；开展精准服务，根据企业的实际需求，提供个性化的政策咨询、法律援助等服务；依法公示公开，做到应公开尽公开，自觉接受监督，全面增强执法过程的透明度，努力提高企业的信任度和满意度。

执法即服务，服务就是执法。红旗区城市管理局积极发挥城市管理助推城市经济发展“润滑剂”作用，以“服务+执法”，当好市场秩序“维护员”、经济建设的“服务员”，助力营商环境优化，为全区企业高质量发展提供坚强保障。

（二）各镇办、红开区

1.渠东街道办事处：全面优化营商环境 激发辖区发展“新活力”

营商环境是企业发展之基、活力之源。今年以来，渠东街道牢固树立“营商环境也是生产力、抓营商环境就是抓发展”理念，聚焦企业需求和群众关切，持续强化服务意识，着力营造更加优质高效的营商环境。

政务服务“加速度”打造高效营商新环境。渠东街道便民服务中心以“高效办成一件事”为抓手，为群众提供办理退役军人优待证、残疾人服务、社会救助、高龄补贴发

放等业务，窗口设置合理、便民设施齐全，更有为特殊群体开通的绿色通道，各项便民服务实现线上+线下皆可办理，让群众办事更方便、更省事、更安心。同时大力宣传社会保障卡居民服务、残疾人服务等“一件事”，提高辖区居民对高效办事的知晓率。

政企沟通“强服务”营造和气营商新氛围。渠东街道助企干部依托“万人助万企”活动，坚持“有求必应、无事不扰、精准服务”原则，以“首席服务员”、“信用管家”等身份，常态化开展企业走访，讲解惠企政策，收集企业困难，积极开展“四项对接”活动，帮助企业解决融资难、用工难、注册地址变更、税务登记变更等各类问题。如帮助国际饭店、海星酒店进行银企对接上门服务，解决融资难题；帮助居然之家盛联店的 20 余家商户了解促消费具体政策和参与流程，让企业及时享受优惠政策等。

城管执法“暖人心”打造和谐营商新形象。渠东街道城管执法部门积极转变执法理念，推行“柔性执法、文明执法”，在确保城市管理规范有序的同时，更加注重服务和人文关怀。通过开展“城管进社区”活动，深入居民区，倾听群众意见，解决居民生活中的实际问题。同时，针对商户经营中可能遇到的困难，城管部门主动提供指导和帮助，如协助流动摊贩至便民点文明经营、指导垃圾分类投放、商户门头招牌如何设置、利用手机 APP 指导居民办

理饲养犬只登记等，让商户和居民感受到政府的温暖和支持。

创新机制“添活力” 激发持续发展新动能。今年以来，渠东街道不断加强与渠东商会的交流合作，组织商会成员去胖东来参观学习、召开企业家座谈会，通过交流活动促进民营企业发展壮大，也促进亲清政商关系的进一步发展。积极引导民营企业家发展经营的同时不忘回馈社会，引导企业与社区结对帮扶，不仅提高企业知名度，也为社区“五星”支部创建提质升星打下坚实基础。