

营商环境工作动态

第 87 期

红旗区优化营商环境服务中心

2024 年 11 月 6 日

红旗区优化营商环境信息周报

(2024 年 10 月 28 日 — 11 月 1 日)

一、重要讲话

习近平在省部级主要领导干部学习贯彻党的二十届三中全会精神专题研讨班开班式上发表重要讲话

习近平指出，要坚持改革和开放相统一，稳步扩大制度型开放，主动对接国际高标准经贸规则，深化外贸、外商投资和对外投资管理体制改革的，营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

二、重要政策

(一) 市场监管总局印发《关于牢固树立监管为民理念 推行服务型执法的指导意见》

《指导意见》明确了全流程服务型执法的举措，事前注重预警，强化源头治理，推动“端口前移”；事中创新执法方式，探索实施全过程说理式执法，体现执法温度；事后做好跟踪指导，确保免罚不免责，帮助涉案主体合规经营。

（二）市场监管总局印发《市场监管执法行为规范》 明确“八严禁”“十不得”

《规范》统一了市场监管执法人员开展执法活动时的作风纪律、仪容举止、语言与案件查办等基本要求。明确了执法活动“八严禁”“十不得”禁止性规定，强化刚性约束，树立文明形象，杜绝随意执法、选择执法、趋利执法、机械执法、简单执法、消极执法等问题发生，保障执法公正、纪律严明。

（三）河南省行政审批和政务信息管理局印发《关于进一步加强政务服务中心服务管理工作的通知》

近日，河南省行政审批和政务信息管理局印发《关于进一步加强政务服务中心服务管理工作的通知》，从规范功能区设置、优化窗口设置、完善服务机制、强化服务管理4个方面加强政务服务中心服务管理工作，完善“一站式”服务功能，围绕企业和群众办事全环节全过程，全面提供“进门有引导、办事有辅导、全程有帮办、进度随时查、服务可评价、结果免费寄”的规范服务。

（四）河南金融监管局出台十条举措，强化民营经济金融服务

近日，河南金融监管局印发《关于进一步强化民营经济金融服务的通知》，提出十条工作举措，提升民营企业金融服务工作质效，助力民营经济高质量发展。

三、营商大事件

（一）工业和信息化部召开第十一次制造业企业座谈会

会议强调，工业和信息化部将与各地工业和信息化主管部门一道，当好工业企业的“娘家人”，倾听企业声音，加强服务保障，用好惠企政策，积极协调解决急难愁盼问题，不断优化营商环境，全力支持企业高质量发展，塑造产业发展的新动能新优势。

（二）涉合同诈骗、职务侵占等公安部公布5起涉企犯罪典型案例

今年以来，全国公安机关坚决依法严打各类突出经济犯罪，特别是对涉企突出犯罪坚持“零容忍”，持续加大对合同诈骗、职务侵占、挪用资金、商业贿赂等严重侵害企业和群众合法权益犯罪的打击力度，营造公平有序的法治化营商环境，助力经济社会高质量发展。

（三）河南省促进民营经济发展壮大厅际联席会议第一次全体会议召开

11月1日，河南省促进民营经济发展壮大厅际联席会

议第一次全体会议在郑州召开，会议总结了河南省促进民营经济发展工作进展情况，研究部署了下一步重点工作。

（四）河南省发展改革委召开民营企业座谈会

10月30日，河南省发展改革委党组成员、副主任万战伟在濮阳市主持召开民营企业座谈会，与安阳、濮阳和鹤壁市的15家民营企业负责人座谈交流，认真了解企业生产经营状况，听取意见建议，积极推动解决困难问题，营造良好环境、增强企业信心。

（五）河南省推动民营经济高质量发展首场新闻发布会召开

11月1日，河南省政府新闻办召开河南省推动民营经济高质量发展系列第一场新闻发布会，介绍近期河南省促进民营经济发展壮大的有关情况，并回答媒体关注的问题。

（六）河南“高效办成一件事”上新，3个事项均和企业有关

河南省上新了3项“高效办成一件事”事项，分别是企业开办、企业注销、企业信息变更（均包含个体工商户）。截至目前，河南省已上线14个“高效办成一件事”，其中9个涉企事项已惠及经营主体10073户次。

四、他山之石

（一）国内省市动态

1.二十六项举措！合肥进一步优化外资企业营商环境
合肥市围绕促进外商投资运营便利化、推动跨境贸易高效

化、强化权益保护法治化、推进服务保障均等化四个方面出台 26 项具体举措，着力打造国际化一流营商环境，为外资企业经营活动提供坚实支撑，为外籍人员在肥工作生活增添便利，以更大力度吸引和利用外资，推动合肥高质量发展。

2.浙江临海在全国率先实现 828 个政务服务事项全部“免证速办”

从“材料大包小包办”到“一证通办”再到“免证速办”，办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，体现了政府为民办实事理念和能力的不断提升。

（二）省内地域亮点

1.鹤壁市：锚定“三个精准” 提升税费服务效能

鹤壁市税务局以打造效能税务为抓手，多措并举提升税费辅导精准性、办税缴费便捷性、诉求响应及时性，推动税收营商环境不断优化升级，持续激发各经营主体发展活力。

2.许昌：打造“胖东来式”政务服务 提升不动产登记便利度

许昌市自然资源和规划局不动产登记交易中心全面推进“胖东来式”政务服务，以企业和群众服务需求为导向，聚焦不动产登记难点堵点，不断深化“放管服效”改

革，提升不动产登记便利度，持续优化不动产登记领域营商环境。

3.镇平县：探索“1+N”产业增值服务模式 助推产业蓬勃发展

镇平县依托乡镇党群服务中心，延伸服务触角到玉雕、莲藕、农批、锦鲤等多个产业领域，形成“一个中心牵总，N个站点协同”的政务服务新模式，以精准、贴心的服务换得群众的满意度。

4.息县：优化营商环境 强化招商主引擎

息县把招商引资作为经济工作的重要抓手，全力推动重点产业招商，加快培育新质生产力，为全县经济社会高质量发展提供强大动力，在全县掀起了新一轮“大招商、招大商、招好商”及优化营商环境的热潮。

5.桐柏县自然资源局：实现“五证齐发”全域常态化
桐柏县自然资源局联合县住建局、县税务局、县不动产登记服务中心等多部门高效协同、现场办公，采取并联审批、容缺受理、帮办代办、保姆式服务等措施，专班专人负责统筹协调，建立全县行政审批信息共享工作群，为各审批部门提供全流程、全方位、全链条信息服务。

五、红旗动态

（一）各指标牵头单位

1.红旗区财政局：提升服务质量 优化营商环境

为助力打造一流营商环境，近年来，区财政局以惠企、利企、便企为导向，以“手续最简、环节最少、成本最低、效率最高”为目标，优化政府采购流程，完善政府采购机制，努力构建统一、开放、竞争、有序的政府采购市场体系。

一是加强政策支持，简化审批流程。出台《关于积极运用政府采购政策促进中小企业发展的通知》《红旗区财政局关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》等文件，进一步降低政府采购项目交易成本、加快资金支付进度、缩短采购合同签订时间。加大推进预付款执行力度，多措并举，优化政府采购管理流程。政府采购合同签订和备案时限大幅压减，缓解中标企业的运营压力。

二是稳步推进实施全流程电子化。积极推行政府采购流程再造，推动电子化政府采购系统与财政预算一体化系统、公共资源交易平台有效衔接。实现政府采购项目从预算编制、项目采购到资金支付的全生命周期管理，全流程无纸化操作，不收取任何形式的投标费用，降低供应商的投标成本，实现了政务服务的进一步优化。

三是“银企合作”积极推动政府采购合同融资。以政府采购合同的预期支付能力为信用，搭建“银企”对接的政府采购合同融资平台，引导金融机构为中小微企业提供无抵押、无担保的优惠贷款服务，在融资额度、融资审查、

利率优惠等方面给予更大支持，降低企业融资成本，为企业尤其是小微企业的迅速发展提供有力支持。

2.红旗区金融服务中心：强化金融要素保障 当好企业服务员

近年来，红旗区始终把为企业提供优质金融服务作为主攻方向，推动金融资源整合、优势互补，发挥金融岛优势。今年6月，红旗区人民政府与浙商银行郑州分行联合揭牌成立“新乡市红旗区综合金融服务示范区创建指挥部”“新乡市红旗区上市公司联合会”和“新乡市红旗区金融顾问工作室”。区金融服务中心立足实际、精准发力，持续加强政金企交流，广泛开展政银企合作，为推动项目建设、企业发展提供金融要素保障，构建起互信共赢新型政金企关系。一是坚持“一盘棋”思想，强化与各镇、街道办，红开区，各金融机构、企业家沟通联系；二是强化金融会客厅宣传作用，搭建企业与金融机构沟通平台，定期开展企业家座谈会，邀请金融专家讲政策、讲产品；三是开展银企调研观摩活动，让金融机构深入企业，量身打造信贷产品，提供更加精准、高效、便捷服务。

3.红旗区行政审批和政务信息管理局：三举措推进水电气热网联合报装“一件事”落地实施

一是配强窗口人员，加强业务培训。选派综合素质高、学习能力强的窗口工作人员到市政务服务中心工改专区

学习水电气热网联合报装“一件事”申报流程、注意事项等，初步掌握水电气热网联合报装“一件事”业务办理流程。组织区城管局业务人员和大厅“一件事”综合受理窗口工作人员参加业务集中培训，进一步提升相关人员业务办理水平。

二是梳理办事流程，明确责任划分。根据上级部门的培训情况，与区城管局就水电气热网联合报装“一件事”的办事流程进行再梳理，明确窗口和水电气热网各关联企业任务分工及业务受理及材料流转具体操作流程，确保水电气热网联合报装“一件事”能够按时办结。

三是完善配套材料，方便群众办事。整合设立“一件事”综合受理窗口，全面受理水电气热网联合报装“一件事”申请。将水电气暖网“一件事”相关政策文件、公共服务联合报装办事指南、作业指导书、一次性告知单、申请表、流程图等材料汇编成册，在窗口放置水电气热网联合报装“一件事”办事指南，方便企业群众查询获取。

4.业务就近办，群众少跑腿！红旗区市场监管局 116 个政务事项“全城通办”

“全城通办”登记模式推行之前，经营主体在办理注册登记时，要到经营场所的市场监管局办理。材料齐全时，一次就能办理；材料不齐全时，办事群众得来回跑两三趟。现在，根据“全城通办”的便利政策，申请人可以在工作和

生活地附近的任一政务服务大厅选择单独或集中提交“全城通办”事项申请，平台“代收转办”的方式将申请资料转至权属部门进行审批，不仅缩短了跑腿距离，也减少了跑动次数，真正实现了办事企业群众“少跑腿、就近办”。办事群众无须担心跑错大厅，无须特地前往固定的政务服务大厅，实现了从“跑具体部门”向“找政府窗口”、从“进对大厅”到“任选大厅”的转变，推动办理业务的地点选择从“唯一”向“任意”转变。

“全城通办”登记模式，打破了属地申请、属地审批、属地取照的传统模式，建立以“异地受理、服务延伸”为特点的登记新模式，通过线上申请和线下导办相融合的办理方式，实现“就近办”“网上办”“全城通办”，用“数据跑”代替“群众跑”，打通服务群众的“最后一公里”，有效解决了申请人不能就近办理业务问题，减少群众“来回跑路”的弊端，为企业群众提供了高效便捷政务服务。

（二）各指标配合单位

1.红旗区税务局：推进税费服务转型升级，优化办税体验

新乡市红旗区税务局以“高集成功能、高响应效能、高应用潜能”的智慧税务为抓手，创新服务内容、拓展服务半径，着力提高“好办事”的便利和“办成事”的效率。

从“线下”到“云端”，智慧税务上“高速”。为着力提升

纳税服务质效，红旗区税务局高标准打造了“税费服务通”征纳互动运营专区，在专区设有 8 个远程辅导坐席和 16 台办税电脑，通过“坐席 + 专区 + 业务科室 + 税源分局”模式，实现智能资源共享和诉求快速响应，提供“非疑难杂症不进厅”的便捷服务。

从“定点”到“区域”，服务效能上“新阶”。通过细分办税区域功能、缩减常规办税窗口、扩大自助申报区的方式，将窗口的服务资源释放充实到办税辅导、征纳互动、税费争议调解等岗位，前后台区域联动，做到简单业务快速办、疑难业务专业办、常规业务细致办。

从“进厅”到“静厅”，自助办税不“打烊”。由“三尺窗口”转型为“流动窗口”，在办税厅内配备 8 名流动人员，对进办税厅的纳税人“手把手”“一对一”专人辅导；同时，对办税厅的进厅人数、业务办理量、排队等候数量等实时数据展示，后台及时调配服务资源，推动“智慧 + 人工”深度融合。

（三）各镇办、红开区

1.向阳街道：优化营商环境，推动经济发展

向阳街道办事处全面落实区委打造“1+6+6+3”工作格局部署，紧密贴合经营主体实际需求，通过精准有力的“硬举措”，不断打磨与优化营商环境“软环境”，力求为区域发展注入更为澎湃的动力源泉。

一、健全机制，强化营商“硬支撑”。为切实解决企业发展过程中的“堵点”“难点”“痛点”，赋能企业发展活力，向阳街道进一步明确干部助企工作机制，由街道党政领导、部门负责人和机关干部组成企业服务专员队伍，主动入企问需求、问安全、问发展、问信息、问建议，全面掌握情况、切实帮助企业解决发展难题。主动协调相关部门，比如证照办理，只需要联系我们助企干部，所有部门都是我们带着跑。积极联合相关部门为企业个性化服务高新技术企业、科技型中小企业、四上企业，联合相关部门上门宣讲、解读政策。定期开展服务专员学习培训，要求服务专员熟悉掌握经济理论、涉企政策、市场背景等专业知识，站在企业角度考虑问题，平时工作中注意收集企业信息，做好上级部门要求上报的准备，不让各种繁琐的报表耗费企业精力。

二、做优服务，提升营商“软实力”。进一步整合政务服务资源、优化办事流程，链条式开展项目全生命周期包保服务。梳理项目推进过程中的痛点难点，对企业诉求即刻分解落实，不能立刻解决的，需区级层面协调支持的问题 10 日内明确办理路径和办结时限，确保企业诉求“事事有回应，件件有着落”。积极对接金融部门和金融机构，积极搭建平台，助力企业融资。企业有任何问题只需要一个电话，我们立即上门，绝不让企业跑腿，今年以来，走

访企业 500 余次，办结企业诉求 80 余件。切实打通服务项目的“最后一公里”。

2.东街街道：深入企业解难题，助推经济促发展

为保障企业健康发展，营造良好的营商环境，近日红旗区人大常委会主任赵建军、人大办公室主任段红征到东街辖区重点企业河南省啄木鸟地下管线检测有限公司走访调研，开展“万人助万企”活动，精准掌握企业发展问题，帮助企业出谋划策。

赵建军面对面认真听取了企业的诉求，提出企业的小事是政府的大事，根据企业提出的诉求现场办公，建立问题台账，一一梳理，探讨方案，政府各相关部门会根据企业需求及时对接，形成合力，构建良好企业发展环境，助推企业做大做强。同时也对企业积极参与“万企兴万村”活动，精准帮扶社区（村）给与充分肯定，希望企业坚定信心，集聚科技创新成果，抢占市场份额，不断把企业做大做强、做精做强。

企业是推动地方经济高质量发展的生力军，近年来，东街街道办事处持续开展企业走访活动，以最实举措、最优服务，切实为企业办实事、解难题，激发企业的内生动力和创新创造活力。

(此页无正文)