

营商环境工作动态

第 88 期

红旗区优化营商环境服务中心

2024 年 11 月 12 日

红旗区优化营商环境信息周报

(2024 年 11 月 4 日 — 11 月 9 日)

一、重要讲话

(一) 国家发展改革委主任郑栅洁主持召开座谈会 就部分行业民营企业关心的问题进行沟通交流

郑栅洁指出，国家发展改革委将会同有关方面密切跟踪外向型民营企业生产经营情况，围绕助力企业拓展市场、纾困解难，加强金融、法律服务，在政策、规划、资金等方面给予针对性的支持帮扶，同时充分发挥国家和地方多层次与民营企业常态化沟通交流机制作用，加大问题解决力度，积少成多、积沙成塔，实现解决一类问题、受益一批企业、助力一个行业，促进民营经济发展壮大、经济持

续回升向好。

(二) 王凯主持召开河南省政府常务会议

会议指出，习近平总书记的重要讲话立意高远、思想深邃、论述精辟、内涵丰富，对于我们全面准确理解党的二十届三中全会精神，深刻把握进一步全面深化改革的指导思想、总体目标、重大原则、科学方法，推动各项改革举措精准落地见效，具有十分重要的意义。要深刻领会和把握新时代全面深化改革取得的历史性成就，把坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”体现在推动改革发展的具体行动上。要深刻领会和把握坚持守正创新的重大原则，确保改革始终沿着正确政治方向前进。要深刻领会和把握全面深化改革的科学方法，处理好改革和法治、破和立、改革和开放、部署和落实等关系，创造性抓好党中央改革任务落实。要深刻领会和把握广泛凝聚改革共识的重大要求，切实担负起推进改革的重要职责，充分调动一切积极因素，形成齐心协力推进改革的强大合力。要深刻领会和把握党中央对抓好当前工作的决策部署，以超常规举措推动国家各项存量政策和增量政策落地见效，全力完成全年经济社会发展目标任务。

二、重要政策

(一) 市场监管总局印发《标准必要专利反垄断指引》

指引共六章二十二条，界定标准必要专利相关概念，提出涉及标准必要专利的垄断行为分析原则以及相关市场界定思路，建立事前事中监管规则。加强信息披露、许可承诺、善意谈判等行为指引和高风险行为预防，有利于为广大经营者提供清晰明确的行为遵循，促进市场公平竞争，保护产业创新发展动力。

（二）河南发布推动邮政快递业高质量发展行动计划

河南省政府办公厅印发《河南省推动邮政快递业高质量发展加快构建现代物流体系行动计划（2024—2026年）》，聚焦充分发挥邮政快递业服务生产、促进消费、畅通循环的先导性引领性作用，明确五个方面十六项主要任务，助力一体化打造大通道、大口岸、大物流、大产业，持续构建现代物流体系。

三、营商大事件

（一）中国人民银行召开外资金融机构座谈会

中国人民银行党委书记、行长潘功胜指出，稳步推进金融服务业和金融市场制度型开放，拓展境内外金融市场互联互通，促进贸易和投融资便利化，营造市场化、法治化、国际化一流营商环境，促进经济持续回升向好、金融高质量发展。

（二）河南省级党员领导干部会议召开

会议强调，要深化营商环境综合配套改革，打造市场

化、法治化、国际化一流营商环境。稳步扩大制度型开放，培育壮大枢纽型经济。

（三）河南推广政府采购合同融资 缓解企业融资难题

河南省财政厅以政府采购合同为切入点，深入推动政府采购合同融资，帮助中小企业缓解融资难题。搭建“银企”对接平台，推动融资全流程电子化，实现合同资金闭环管理。

（四）孙守刚到漯河市督导调研经济运行等工作

孙守刚强调，要认真落实支持小微企业融资、中小企业无还本续贷、“保交房”白名单扩围增效等政策，统筹解决中小微企业融资“难、贵、慢”问题。

四、他山之石

（一）国内省市动态

1. 上海市：上海发布提升中小微企业融资便利水平实施方案

《指为贯彻落实国务院办公厅印发的《统筹融资信用服务平台建设提升中小微企业融资便利水平实施方案》要求，优化上海市融资信用服务平台建设（简称“市融资信用平台”），提升中小微企业融资便利水平，市政府办公厅近日印发《优化上海市融资信用服务平台建设 提升中小微企业融资便利水平实施方案》。

2. 浙江：浙江发布政务服务增值化改革（金融服务篇）先进做法

浙江省各地充分发挥金融部门的改革能动性，以增值服务理念优化金融生态环境，坚持政府、社会、市场三侧协同，创新形成一批企业有感的金融领域改革成果。

（二）省内地域亮点

1. 河南：以有力监督推动优化营商环境

河南省纪委监委重点围绕“高效办成一件事”开展专项治理，压紧压实行业部门改革主体责任，督促健全重点事项清单理机制和常态化推进机制，加快推动重点事项落实落地，推动政治生态和营商环境持续健康向好。

2. 驻马店市税务局：聚焦“信用修复一件事” 守护诚信企业“金名片”

驻马店市税务局通过加强组织领导、优化服务流程、强化部门协同、打通系统壁垒、提供便捷服务等一系列创新举措，让企业感受到“能办”的便捷，体会到“好办”的舒适，帮助企业维护良好信用记录，共创优良营商环境。

3. 郑州市行政审批和政务信息管理局：构建政务服务智慧化管理“郑州模式”

郑州市政务服务数字化转型按下“加速键”，全市政务服务中心运行数据归集系统建设已完成，率先在全省实现市、县、乡三级政务服务中心的数据汇聚共享交换。

五、红旗动态

（一）红旗区优化营商环境服务中心

为持续优化政务服务质效，规范行政执法，进一步提升经营主体发展环境。11月5日上午，红旗区组织召开优化营商环境暨企业满意度提升工作推进会，区委常委、常务副区长郭潇漪出席并讲话，区有关单位、各镇办、红开区主要负责同志参加会议。会议上，红旗法院、区市场监管局、洪门镇就近期优化服务企业效能工作开展情况依次发言，区发改委通报了2024年以来红旗区企业满意度工作开展情况，并对下步重点工作进行了安排部署。就进一步扎实推进营商环境建设和服务企业工作，郭潇漪强调，一要真真正正抓营商。牢固树立“服务好企业就是服务大局”的理念，与经营主体并肩作战，以更加坚定的决心、更加务实的作风、更加有力的举措，打造党委政府与企业间“双向奔赴”的一流营商环境。二要实实在在抓整改。要充分发扬“刀刃向内”的自我革命精神，真正找准制约企业发展的瓶颈症结，下硬功、出良策、抓落实，以“整改优化”实效推动营商环境建设工作走深走实。三要事事处处解难题。要持续坚持以建设服务型政府为目标，以解决群众合理诉求为出发点和落脚点，充分发挥助企服务“店小二”精神，聚焦问题解决，真心实意帮助企业纾困解难，努力打造企业找得到、信得过、靠得住的“娘家人”。

（二）各指标牵头单位

1. 红旗区市场监管局：“高效办成一件事”跑出便民服务加速度

红旗区市场监管局行政审批窗口持续优化政务服务，不断提升行政效能，依托全省一体化政务服务平台，搭建“高效办成一件事”主题服务应用场景，从企业和群众视角出发，将关联性强、办理量大、办理时间相对集中的多个事项集成办理，简化业务流程，推动“高效办成一件事”政策落地落实。

通力合作，协同配合。一是市场监管局作为开办餐饮店“一件事”牵头部门，主动作为，勇于担当，积极会同各相关责任部门成立工作专班，细化任务措施，合力推进落实，形成了通力合作、密切协同，共同努力、攻坚克难的良好工作机制。二是开展表单、材料、流程、数据等事项要素梳理，全面完善各个单事项要素，形成规范化业务流程和办事指南，确保线上线下内容准确一致。三是按照“能减则减、应减尽减”的原则，进一步减材料、减时限，通过强化跨部门政策、业务、系统、数据协同，强化线上线下联动，通过数据共享核查、电子证照、电子材料复用，实现申请表单多表合一、申请材料一次提交，大幅压减填报字段、提交材料和办理时长，推动实现线上一网申请、线下最多跑一次。

大力宣传，设置专窗。一是充分利用微信公众号、政

务大厅宣传屏、大型商场公告屏、实体办理窗口等途径，广泛宣传“一件事”联办服务机制，积极引导申请人通过“全程电子化服务平台”，进入“高效办成一件事”服务专区线上办理，实现一次填报、一次提交、一次获证，提高“一件事”集成服务的知晓度和办理量。二是在区政务服务中心设置“高效办成一件事”综合窗口，努力实现一站式办理、一次性办结。并在商业银行网点、产业园、社区、大学城、大型商超、楼宇增设开办企业服务点、代办点，投放商事登记一体机，提供高频自助事项7×24小时不打烊“随时办”服务。三是组织召开窗口人员业务培训会，切实加强对工作人员的业务培训，熟练掌握“一件事”的申报须知、办理事项、所需材料、办理流程、服务成效等各个环节，不断提高业务人员服务水平、办事效率。

（三）各指标配合单位

1. 红旗区人社局：开展2024年度“双随机一公开”检查

为助推营商环境高质量发展，持续优化城市管理综合行政执法监管方式，近日，我局开展了人力资源服务、劳务派遣用工等人力资源市场秩序的双随机抽检检查工作，并及时将检查结果上传到国家企业信用信息公示系统，向社会公布。本次检查进一步提高了用人单位遵守劳动保障法律法规的警觉性，同时也保障了劳动者的合法权益，促进我区劳动关系和谐稳定发展。

2. 红旗区税务局：税费服务“向前一步” 效能税务“更进一步”

新乡市红旗区税务局聚焦打造效能税务，立足纳税人缴费人对便捷化、智能化、高效化税费服务的需求，挖掘征纳互动中的问办协同场景，以高频、热点税费问题为切口，强化诉求预判预处，变“有一办一”为“举一反三”。通过对热点问题及涉税咨询进行归集，提前预判并解决纳税人缴费人痛点、堵点、难点问题，“以咨思诉”组建服务团队，快速感知、高效响应企业涉税诉求。下一步，该局将不断优化升级“线上更便捷、线下更顺畅、服务更智能”的办税缴费服务模式，激发税费服务新效能，持续为纳税人缴费人带来全新“智税”服务体验。

3. 红旗区城乡建设局：红旗区发出首张房屋租赁登记备案证明

近日，在红旗区文化街街道孟营街租房的进城务工人员靳先生感慨道。几天前，靳先生到红旗区政务服务中心申请办理房屋租赁登记备案证明。该中心综合窗口工作人员线下受理靳先生的申请后，红旗区城建局工作人员及时将靳先生的申请材料递交到市房地产服务中心，次日便将办好的房屋租赁登记备案证明领回，通知靳先生到红旗区政务服务中心出证窗口领取。就这样，靳先生的房屋租赁登记备案证明就办好了。这也是红旗区承接“政务下沉、

全城通办”事项以来，发放的首张房屋租赁登记备案证明。据了解，为积极打造“集中统一、智能高效、方便群众”的政务服务平台，红旗区城建局积极沟通协调，确保下沉事项顺利交接、有效运行，并制订了高效、完备的申请流转方案，确保流转过程规范有序，实现下沉事项办理进度实时跟踪，最大限度方便企业和群众办事。

（四）各镇办、红开区

1. 西街街道办事处：坚持问题导向 护好营商环境最后一公里

营商环境是经济发展的重要基础，直接影响着市场活力和社会创造力。为进一步优化营商环境，推动经济高质量发展，西街街道以“促企业发展，助企业解困，保企业红利，减企业负担”的宗旨，充分发挥惠企政策效应，规范行政执法流程、优化政务服务效能，坚持问题导向，护航营商环境。用活政策助力企业新发展。西街街道成立优化营商环境工作领导小组，统筹协调各项工作。按照“包保”责任制，深入企业走访、定期座谈，及时协调解决企业发展中的困难。结合国家、省、市政策推动工业企业设备更新、贷款贴息争取，促进企业扩大再生产；开展“政银企”对接，解决企业发展中资金短缺问题，为多家企业寻求融资途径，培育企业做大做强；部门联动，全面提升企业发展“硬环境”，改造市场主体密集区域电力、道路、

排水系统，为企业发展保驾护航；紧抓时机，结合辖区产业现状，大力宣传“两新”政策，组织家电、家装、电动自行车等企业参加“以旧换新”促销费活动，全面提升企业销售额；开展“校地”合作，定期组织辖区企业参加校园人才招聘会，解决企业用工难题，同时促进科技成果转化落地。**规范执法为企业保驾护航。**航西街街道着力推动综合行政执法队伍建设标准化、执法行为规范化、为民服务精细化。完善行政执法制度，明确行政执法职责、权限和程序，确保执法行为有法可依、有章可循；提高行政执法水平，建立“周自查、月培训、季考核”机制，每周召开执法工作例会，有针对性的批评与自我批评，以案示警，按照执法领域法律法规，每月一个专项培训，提高执法人员业务素质和执法能力，每季度按照执法案件进行考核，对执法不严、执法不公等问题进行严肃问责；积极推进综合行政执法改革，实现“一支队伍管执法”，通过网格化管理，110智慧城管、12345投诉热线等平台，提高行政执法智能化、精准化，同时开展柔性执法，对轻微违法行为实行告诫、劝导等非强制性手段。**便捷服务提升企业获得感。**西街街道不断优化便民服务中心，坚持“为群众办好事，让群众办好事”的宗旨，加强政务服务窗口建设，提高窗口工作人员服务意识和服务能力，推行“一窗受理、集成服务”，实施企业开办“一链办理”，为企业提供全

生命周期服务。针对辖区企业家属存在的困难，积极提供上门送政策、送服务；依托“互联网+政务服务”大数据平台，推行简单业务“网上办”，推动更多惠民利民服务线上办理，普及社保、医保、养老等业务的办理流程，营造亲民、便民、为民的良好社会氛围。

2. 渠东街道办事处：招商引资显成效 助企服务暖人心

渠东街道通过创新招商、以商招商等策略和贴心的助企服务，成功招引了德元升中医馆有限公司落位。该公司的入驻，不仅丰富了居民的文化生活，也为居民提供了多样化的健康服务选择。新乡市红旗区德元升中医馆有限公司是一家以中医诊所服务、中医养生保健服务等为主营业务的企业，渠东街道通过前期多次洽谈沟通，最终成功落位城管大厦一楼，预计月底开始营业。据了解该企业员工约 50 人，多数在县区居住，离家较远，就餐问题让企业负责人一筹莫展，渠东街道助企干部得知后马上联系企业和辖区御悦大食堂见面协商，经过积极协调双方达成一致意见，成功解决了企业员工就餐问题。企业负责人激动的说，“太感谢了，这次彻底解决了我们员工就餐问题，而且解决的这么快，真是帮了企业的大忙”，对渠东街道助企干部的贴心帮扶表示非常满意。对辖区的营商环境氛围赞不绝口。近年来渠东街道始终将优化营商环境作为重点工作，努力践行“二马”机制，全心全意为企业服务，

积极解决企业经营中的痛点、难点和堵点问题，不断加大招商引资力度，以优质的营商环境助力企业发展。接下来渠东街道将依托党群服务中心场地和资源，与企业联合开展义诊、健康知识讲座等宣传活动，丰富辖区群众生活，同时提高企业知名度，达到合作共赢的目的，促进企业不断发展壮大，为渠东经济高质量发展添砖加瓦。

（此页无正文）