

营商环境工作动态

第 86 期

红旗区优化营商环境服务中心

2024 年 10 月 30 日

红旗区优化营商环境信息周报

（2024 年 10 月 21 日 — 10 月 26 日）

一、重要讲话

（一）李强主持召开国务院常务会议

会议强调，要紧紧围绕努力实现全年经济社会发展目标，持续抓好一揽子增量政策的落地落实，及时评估和优化政策，加大逆周期调节力度，进一步提升宏观调控成效。同时更加注重政策和市场的互动，充分调动各方面积极性，更好激发增长动能。

（二）楼阳生主持召开各省辖市工作汇报会 王凯作工作部署

楼阳生强调，要统筹好存量和增量。坚持把抓经济工作的着力点聚焦到产业、企业，深化“万人助万企”活动，

稳住经济基本盘，持续推进“三个一批”项目建设，推动签约项目早开工、在建项目早投产、投产项目早达效。

二、重要政策

（一）市场监管总局邀请广大个体工商户参与调查问卷

为更好地了解个体工商户生存发展状况，摸清个体工商户发展中的难点痛点堵点问题，倾听大家对包括市场监管部门在内的各部门、各方面建议，推动落实好已出台政策，研究谋划新的增量政策，市场监管总局继续开展问卷调查工作。

（二）河南省政府召开专题会议研究前三季度经济运行情况 王凯主持会议并讲话

会议强调，要把落实“两新”政策、挖掘消费潜力作为发力点，要把助企纾困作为着力点，深入推进“万人助万企”，落实各项惠企政策，增强企业发展内生动力。

（三）河南省发展改革委主任马健：下更大功夫推动形成投资、消费相互促进良性循环

10月26日，河南省人民政府新闻办公室召开河南省“深入落实一揽子增量政策 坚定扛稳经济大省挑大梁政治责任”新闻发布会，省发展改革委党组书记、主任马健介绍河南在抢抓国家增量政策机遇，持续挖掘有效需求潜力上的总体考虑。

三、营商大事件

(一)2024年全省优化营商环境工作培训班在洛阳成功举办

为深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，认真落实党中央、国务院和省委省政府关于优化营商环境工作部署，不断提升全省营商环境系统干部队伍业务能力，10月22日至25日，全省优化营商环境工作培训班在洛阳栾川伏牛山乡村振兴人才教育中心成功举办。国家发展改革委法规司营商环境处处长莫天明出席开班仪式并授课，洛阳市委常委、副市长潘开名在开班式上致辞，省发展改革委党组成员、副主任万战伟做动员讲话。省有关部门业务负责同志，各省辖市、济源示范区、郑州航空港区管委会、各县（市、区、国家级功能区）优化营商环境主管部门分管负责同志及业务骨干，委有关处室及省营商信用中心业务骨干等共270人参加培训。本次培训精心设置课程，贴近工作实际，回应基层关切，对参训学员是一次以学促践、学践结合的提升过程，有效强化了全省营商环境系统的凝聚力、战斗力，进一步激发全省营商环境系统干部队伍持续增强履职尽责本领、保持昂扬奋进的精神状态，以时不我待的紧迫感使命感，不断开创全省优化营商环境工作新局面。

(二) 2024年9月及前三季度中国企业信用指数出炉

试 2024年9月，中国企业信用指数为158.36，高于8月1.30点。2024年第三季度中国企业信用指数为

157.35，呈现全国企业信用水平高位波动、区域企业信用水平积极向好、企业信用水平保持总体稳定的发展态势。

（三）王凯主持召开省政府常务会议 研究营商环境优化等工作

会议审议了《河南省营商环境投诉举报案件调查处理办法》，强调要严格落实省级统一受理、统一审核、统一转办的工作机制，加强政策宣传、提高办理质效，不断提升经营主体获得感、满意度，促进营商环境持续优化。

四、他山之石

（一）国内省市动态

1. 北京：发布 2024 年第一批营商环境改革创新案例

北京市优化营商环境工作领导小组办公室征集京津冀一流营商环境、市场环境、法治环境、投资贸易环境、政务服务环境、服务体系六大领域的营商环境改革创新案例。经相关单位初筛和专家评审，共推选出 25 个改革创新案例。

2. 重庆：《重庆市构建分型分类精准培育机制促进个体工商户高质量发展实施方案》印发

重庆市人民政府办公厅印发《重庆市构建分型分类精准培育机制促进个体工商户高质量发展实施方案》，包括总体目标、构建“三型”梯次培育体系、组织保障等五部分内容。

(二) 省内地域亮点

1. 鹤壁市：跨区协同聚合力 征纳互动优服务

鹤壁市税务局围绕“高效办成一件事”，依托征纳互动智能交互、办问协同服务新模式，通过优化完善征纳互动服务运营体系，构建“远程虚拟窗口”，落实落细跨区域通办服务机制，切实解决异地办税缴费“多地跑、往返跑”难题，降低纳税人缴费人办税缴费成本。

2. 三门峡：诉求响应提速 纳税服务暖心

今年以来，三门峡市税务局聚焦纳税人缴费人涉税诉求，完善办税服务举措，拓宽诉求解决渠道，多措并举提升“好办”“快办”体验，不断提高纳税人缴费人的幸福感。

3. 项城市：加强纳税信用评价体系建设 优化税收营商环境

项城市税务局以开展“优化营商环境提质增效年”行动为契机，以推进纳税信用评价体系建设为抓手，不断优化纳税信用评价管理，营造公平、公正、便捷、高效、亲清的营商环境，激发市场主体预期与信心，以务实举措为市场主体发展增添动能，为促进经济发展创造良好环境。

五、红旗动态

(一) 各指标牵头单位

1. 红旗区政法委：优化法治化营商环境 加快建设平安红旗

今年以来，全区政法机关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实上级决策部署和区委、

区政府工作要求，积极落实推进政法工作现代化，各项工作取得新进展新成效。**打造红旗“说事”品牌** 建立一个全区矛盾纠纷“终结地”，将综合调处化解平台，组织信访、劳动监察、公共法律服务等重点部门合并进驻区综合服务中心，设立无差别受理窗口。2024年1至8月，区社会治理综合服务中心受理法律援助案件243件，化解各类矛盾纠纷814件，为群众追回损失约290余万元，信访总量同比下降32%。**完善多元共治格局** 践行新时代“枫桥经验”，汇聚社会各界力量，积极探索阳光调解会、首席法律咨询专家、人民调解志愿者等多元力量支持参与的化解模式，真正实现“大家事大家商量着办”。以全国人民调解能手牛秀丽为核心成立区级调解工作室，充分发挥牵头指引“传帮带”作用，带动陈华调解工作室、郭俊涛调解工作室等全区32家镇（街道）、村（社区）品牌调解室相继成立，已成功调解235件，调成率99%，涉案金额70余万元，逐步形成上下联动的矛盾纠纷多元化解工作格局。**建立三级矛调体系** 按照“简易矛盾村级调、复杂矛盾镇级处、重大矛盾区级解”的分层分级方式，统筹矛盾纠纷调处化解工作，切实把矛盾隐患消除在萌芽、化解于始发。截至目前，全区各部门共排查矛盾纠纷3537件，化解3536件，化解率99.9%，未发生一起因调解不及时或不当引起的民转刑案件和“非法上访”现象。**持续**

开展法律服务 为辖区 14 家律师事务所统一制定并发放宣传手册、标识胸牌、红马甲等，实现法律服务标牌标识统一。今年以来，政法各单位、各镇（街道）、辖区律师事务所积极行动，通过走访沿街商铺和辖区民营企业，开展法治讲座等方式，解答各类法律咨询，直接受益群众达 5000 余人。

（二）各指标配合单位

1. 红旗区税务局：落实“二马”办公工作机制 靠前服务为民解忧

为持续深化“放管服”改革，新乡市红旗区税务局深入贯彻落实“马上办理、马路办公”工作机制，主动靠前服务为民解忧，助推纳税服务提质增效。该局积极构建“线上问税、云端办税”的远程虚拟窗口，及时受理线上咨询辅导、业务申请、涉税诉求处理等业务，推动现有办税服务“实体向云端、前台向后台、问答向预服”转型。分管领导及业务骨干深入企业进行现场办公，面对面沟通交流，听取企业意见建议，及时帮助企业纾困解难。下一步，该局将继续以“二马”办公工作机制为抓手，持续深入企业一线，用政策红利和优质服务为企业高质量发展保驾护航。

2. 红旗区人社局：“政策进校园 就业启新程”

为全面落实党中央、国务院、省委省政府和市委市政府

府关于高校毕业生就业工作的决策部署，促进高校毕业生高质量充分就业，提升高校毕业生政策知晓率，近日，在新乡工程学院、新乡医学院、新乡职业技术学院等驻新高校 2025 届毕业生秋季校园双选会举办之际，红旗区人社局走进新乡职业技术学院，开展就业创业政策进校园活动。政策讲解人员通过与毕业季学生“面对面”深入交流，分析当前就业形势、介绍就业政策、开展职业指导，帮助毕业季学子明晰就业市场现状，增强求职就业的紧迫感和积极性，享受政策红利，找准求职方向，更快更好实现就业。此次活动，引起了毕业季学生的强烈共鸣和认同，有效提升了高校毕业生的政策知晓度，反响十分热烈。下一步，红旗区人社局将持续开展以“送政策进校园”为主的公共就业服务活动。坚持系统联动，“线上+线下”同频共振，让就业创业政策宣传“活起来”“亮起来”“热起来”，也让公共就业服务真正走近高校毕业生等青年群体，为高校毕业生带去便捷、优质的就业服务体验和直接、实在的获得感。

（三）各镇办、红开区

1. 洪门镇：洪门商会开展走访会员企业活动

为深入了解会员企业的发展情况，增进商会企业相互了解、深化合作，近日，洪门商会开展走访会员企业活动，倾听会员心声，了解发展需求，加强经验交流，凝聚商会

力量，谋划发展新篇。数智谷科技发展部创新中心主任秦云轩、数智谷科技发展部物联网中心主任王辉应邀参加活动。镇招商促进服务中心负责人文秀珍、洪门商会会长蔡兆龙带队，先后走访了新乡市海马皮革制品有限公司、河南柏科沃电子科技有限公司、新乡市翠苑汽车配件有限公司、河南尚品优塑科技有限公司等会员企业，深入企业生产一线，详细了解企业的生产流程、产品特点、市场销售等情况，火种网络和云天起重对产品出海情况进行了简要的介绍，秦云轩主任和王辉主任对企业工业数字化转型发展进行了现场指导。座谈会上，会员们分别分享了自己企业的业务范围行业特性、市场渠道等情况，就经营管理、人才引进技术创新、市场开拓等方面的经验和做法进行了深入交流，并对商会建设、企业合作、优化营商环境等提出了宝贵的意见和建议。会员们纷纷表示，通过此次走访座谈，对彼此的企业有了更深入的了解，今后大家将凝聚力量、携手并进，共享资源、优势互补，齐心协力推动商会高质量发展，为洪门镇经济社会发展贡献更强商会力量。

2. 文化街：打造亲商安商营商环境

今年以来，文化街街道始终坚持“营商环境也是生产力”理念，将优化营商环境作为推动经济发展的重要抓手，强化服务体系，扩大服务范围，打造便捷高效、亲商安商

的营商环境。**提升服务本领** 不断加强干部队伍建设，通过培训、交流、实践等多种方式，提高人员业务能力和服务水平。加强政策学习解读，确保工作人员精准无误向企业传达政策信息，用好用活各项优惠政策。开展经济工作“四大专项行动”——企业大摸排、大走访、大调研、大招商，全面了解企业生产经营状况和面临的困难问题，对辖区经济发展存在问题做到心中有数、脑中有策。**扩大服务范围** 坚持“项目为王、企业家为大”理念，持续扩大优化营商环境工作队伍，实现重点企业、重点项目一对一服务，并实施网格化分包，做到辖区企业服务全覆盖。同时，充分发挥基层党组织、工商联、商会桥梁纽带作用，组织行业发展云课堂、产业链交流会等线上培训活动，深化企业间交流合作，促进资源共享和优势互补，助力企业发展。**健全服务体系** 践行“马路办公、马上办理”工作机制，依托“万人助万企”活动、“首席服务员”机制等活动，构建高效政企交流渠道，为民营企业 and 民营企业家长解难题、办实事。组织辖区生产企业参加河南招才引智创新发展大会，解决企业人才和用工需求；围绕河南金豚新能源科技有限公司、河南广济新能源科技有限公司等发展新能源产业，引导辖区生产型企业探索源网荷储一体化项目市场前景与落地实践，打造地区品牌；指导企业办理落位手续和税务登记手续，充分享受各类政

策支持，助力企业发展。下一步，文化街街道将继续练好服务本领，强化服务意识，创新招商引资方式，努力打造更加优质的营商环境，为企业发展和经济增长注入新动力。

(此页无正文)