

营商环境工作动态

第 84 期

红旗区优化营商环境工作委员会办公室

2024 年 10 月 14 日

红旗区优化营商环境信息周报

(2024 年 10 月 7 日 — 10 月 12 日)

一、重要讲话

(一) 李强主持召开经济形势专家和企业座谈会

李强强调，稳经济的关键是稳企业。要切实做好助企纾困工作，指导各地用好各项惠企政策，坚决治理乱罚款、乱检查、乱查封等问题，不断优化营商环境，激发企业活力。

(二) 河南省第十四期“三个一批”项目建设活动举行 楼阳生出席并讲话 王凯作工作部署

楼阳生强调，要聚焦优化营商环境，纵深推进营商环境综合配套改革，打造市场化法治化国际化一流营商环境，

让河南成为建设发展的热土、创新创业的沃土、成就梦想的乐土。

二、重要政策

（一）国务院办公厅转发中国证监会等部门《关于加强监管防范风险促进期货市场高质量发展的意见》的通知

《意见》包括总体要求、严格监管期货交易行为、严厉打击期货市场违法违规行为、加强期货公司全过程监管、强化期货市场风险防范、提升商品期货市场服务实体经济质效等10部分内容。

（二）河南出台《科技助企惠企政策新十条（试行）》

《新十条》围绕省委、省政府部署的规上工业企业研发活动全覆盖、科技金融深度融合等重点工作，以“优化财政资金支持方向，提升资金使用效益，引导企业走创新支撑高质量发展道路”为出发点和落脚点，突出目标导向、问题导向，激励企业进行技术创新和研发投入。

三、营商大事件

（一）王凯主持召开省政府常务会议 研究经济运行等工作

会议强调，加大助企帮扶力度，落实支持中小微企业和个体工商户发展的各项政策，不断优化营商环境，激发经营主体活力。把促消费和惠民生结合起来，结合“两新”推动大宗商品消费持续扩大，发展养老、托育等服务消费，培育新型消费业态。

四、他山之石

（一）国内省市动态

1. 北京：9万余户经营主体实现信用修复“免申即享”

为更好激发市场主体活力，助力失信经营主体尽快恢复经营，打造一流的“北京服务”，北京市场监管部门在全国各省率先推出经营主体轻微失信行为“免申请”信用修复，实施以来已修复各类经营主体9万余家。

2. 浙江：发布营商环境优化提升“一号改革工程”法治环境典型做法

2024年以来，浙江省各地充分发挥主动性创造性，聚焦提升法治化营商环境，创新形成一批可复制、可推广、企业有感的改革新成果。

（二）省内地域亮点

1. 许昌：优化营商环境 打造阳光交易

许昌市公共资源交易中心以改革创新为动力，建机制、抓规范、强服务、提质效，营商环境不断优化，公共资源交易效率和效益显著提升，公平、公正、公开的“阳光交易”品牌越擦越亮。

2. 息县：念好“四字诀”打造一流营商环境

近年来，息县财政局持续深化“放管服”改革，努力念好“四字诀”，深入推动“放管服”改革取得新突破，切实打造一流的营商环境。

3. 西华县：“夯实”服务“地基” 助力打造一流营商环境

近年来，西华县税务局积极响应国家优化营商环境的号召，以纳税人需求为导向，不断创新服务模式，提升服务质效，致力于打造一流税收营商环境。

五、红旗动态

（一）区优化营商环境

为进一步提升政务服务效能，持续优化营商环境。10月10日上午，区营商办组织召开优化营商环境工作推进会，区行政审批和政务信息管理局相关负责同志参加。会上区行政审批和政务信息管理局针对2024年营商环境工作开展情况、存在问题进行了详细的汇报，与会双方认真分析了问题存在的原因，并结合实际对下一步如何优化提升进行了深入交流。会议指出，一是要提高思想认识，切实增强工作责任感紧迫感。要充分认识抓好政务环境建设的极端重要性，对标对表国家、省政策导向，以更加务实的工作态度推进政务环境建设。二是要压紧压实责任，加快补齐政务环境建设弱项短板。要切实做到主要领导亲自上手、分管领导亲力亲为、业务骨干认真落实，营造齐抓共管营商环境的良好局面。三是要持续优化作风，推动政务服务事项“好办”“易办”“快办”，打造高质高效最优营商环境。

（二）各指标牵头单位

1. 红旗区行政审批和政务信息管理局：聚焦“高效办成一件事” 提升营商环境内驱力

近为打造一流政务服务品牌，建设“幸福红旗”“首善之区”，今年以来，红旗区行政审批和政务信息管理局聚焦“高效办成一件事”，深化服务模式创新，推动政务服务从“可办好办”向“快办智办”转变，持续提升政务服务中心“一站式”服务水平。线下服务“一窗综办”。从事项进驻、窗口授权、服务效能等方面入手，开设综合受理窗口，无差别受理 20 余个部门政务服务事项，实现由“单一办事窗口”向“高效综合服务窗口”转变。明确部门审批科室和窗口职责，建立“部门-首席事务代表-窗口”联动机制，制定综合受理窗口业务进驻考核制度，以制度推动窗口工作效率持续提升。常态化开展“业务能力大提升”培训，定期召开首席事务代表例会及部门业务研讨会，从规范受理标准、优化办理流程、压缩审批时限、创新服务方式等方面进行优化提升，推动窗口人员业务技能由“单一专办”向“全能通办”转变。便民系统“智能导办”。开发上线“旗心办”政务服务小程序，为办事企业、群众提供掌上一键预约、排队实况查询、办事材料清单一次告知等便捷服务，智能化引导企业、群众合理安排行程和办事规划。启用智慧大厅运行管理平台，智能汇聚分析大厅排队、受理、办结各环节所用时长和业务办理量

等数据，帮助管理人员精准发现问题，推动流程重构优化，提升群众满意度。推出电子地图导览、办事指南查询、电子样表等多款便民系统，为办事企业和群众提供窗口一键导引、办事指南主题检索、填单智能指导等功能。红旗区行政审批和政务信息管理局将以推进“高效办成一件事”改革为契机，进一步畅通政务服务投诉监督渠道，创新推出更多特色化服务，不断提升政务服务标准化、规范化、便利化、智能化水平，以更加优质的服务写好便民利企新答卷！

（三）各指标配合单位

1. 红旗区人社局：我陪群众走流程 深入一线解民忧

为深化“放管服”改革，优化政务服务环境，推动人社政策更好更快惠及群众，近日，红旗区人社局组织开展“我陪群众走流程”活动。红旗区人社局副局长王修平在红旗区政务服务中心以工作人员的身份坐窗口、走流程，为群众办理业务，深入查摆服务群众过程的堵点、难点问题，就进一步优化业务办理流程提出工作要求。活动通过线上全流程体验、线下陪同办事的方式，对人社业务的申请、受理、审核、办结、反馈等各个环节进行系统研判，助力优化办事流程，提升服务质效，着力为群众提供更暖心、更便捷的人社服务。

（四）各镇办、红开区

1. 红开区：聚力优化营商环境 打造投资创业洼地

打造一流营商环境，才能持续激发市场活力和社会创造力，推动经济稳定健康发展。近年来，红开区持续深化改革创新，深入推进优化营商环境提质增效行动，聚力打造营商环境品牌，优流程、配要素、提效能、强服务，全方位提升办事服务效能，助力产业加速聚集、转型升级。聚焦“一件事一次办”目标，以深化企业全生命周期服务为切入点，扎实推动政务服务入园进企，实现“园区事，园区办”，倾力打造高效便捷政务服务新标杆。政务服务事项进入红开区政务大厅，1398项个区级政务服务事项网办率100%。通过实施“一窗受理、集成服务、限时办结”等创新机制，按照“一个项目、一个专班、一跟到底”的服务原则，项目落地实现了全流程“一站式”“保姆式”服务。今年以来，已累计为入园企业办理注册登记、变更登记、注销登记、税务登记等行政许可业务在内的各类事项共1400余项，协调解决住房、用电、用水、用工等问题590个。持续开展“走基层、办实事、优环境”行动，对重点企业和项目实行包联服务，提供主动服务、精准帮扶解决企业难题。通过领导干部“一对一”联系服务重点企业、项目，以及常态化深入企业实地走访、召开座谈会等方式，破解企业发展“堵点”“痛点”“难点”，并听取意见建议。今年以来，共走访149家企业，收集意见或

建议共 106 件。下一步，红开区将继续坚定不移地推进营商环境建设，不断提升服务质量，解决企业难题，为企业提供更简单、高效的服务，营造更加优质的营商环境，以更加优质的营商环境吸引更多的企业入驻，助力经济高质量发展。

2. 渠东街道：现场“走流程” 服务再提升——渠东街道开展特邀监督员全流程监督活动

为了进一步优化营商环境，渠东街道开展营商环境特邀监督员全流程监督活动，到渠东便民服务大厅和综合行政执法大队，深度体验办事流程，及时准确发现业务办理中的短板和问题，建言献策，助力服务水平进一步提升。在渠东便民服务大厅，特邀监督员范广珊详细了解了大厅各类服务区的特色亮点、窗口设置、服务事项等。工作人员介绍了便民服务大厅始终坚持以实现便民服务“‘最多跑一次’到‘一次不用跑’”为工作目标，开创办理新模式，为特殊群体设立“帮办代办”清单，对高龄老人、退役军人、残疾人等开通绿色通道，提供帮办代办服务，还在大厅设置雨伞、急救医药箱、老花镜等物品方便群众使用，深受群众好评。特邀监督员现场体验了特殊群体办事流程，对大厅工作给予充分肯定，并希望在便民服务上积极拓展新思路、新方法，使办事群众在整洁的环境享受优质的服务，群众满意度进一步提升。随后特邀监督员来到

渠东综合行政执法大队，现场查看“我要评议”二维码的摆放是否到位，规章制度是否健全等，认真了解综合行政执法大队的日常工作内容，听取大家在平时执法过程中遇到的困难和问题，现场与大家交流，给出合理化建议，在肯定工作的同时，强调执法队伍要不断加强法律法规的学习、增强纪律观念，文明执法、规范执法，切实提升行政执法服务能力。特邀监督员走流程活动是拓宽监督渠道、强化社会监督，进一步落实落细优化营商环境的有效途径，渠东街道依托特邀监督员多视角的优势，通过亲身体验查短板、找不足，大力提升服务品质，助推辖区优化营商环境工作提效增质。

（此页无正文）