

营商环境工作动态

第 89 期

红旗区优化营商环境服务中心

2024 年 11 月 20 日

红旗区优化营商环境信息周报

(2024 年 11 月 11 日 — 11 月 16 日)

一、重要讲话

(一) 楼阳生主持召开无人机产业发展座谈会 王凯出席

楼阳生指出，无人机产业是低空经济的主导和核心，是抢抓新一轮科技革命和产业变革历史机遇的重要赛道。要完善顶层设计，要做强头部企业，要加强技术攻关，要拓展应用场景，要完善基础设施，要加强组织领导。

(二) 王凯主持召开省政府常务会议 研究部署当前重点经济工作

会议指出，要认真贯彻落实党中央决策部署，坚定不移把推动一揽子增量政策落地见效作为当前经济运行的

重中之重，保持经济运行稳定性连续性均衡性，促进投资和消费良性互动，保持价格水平基本稳定，增强各项政策取向一致性，营造市场化法治化国际化一流营商环境，推动经济持续回升向好。

二、重要政策

（一）自然资源部印发通知 鼓励各地利用专项债券资金收回收购土地

近日，自然资源部印发《关于运用地方政府专项债券资金收回收购存量闲置土地的通知》，为各地启动开展收回收购存量闲置土地提供政策指导和工作依据。自然资源开发利用司有关负责人今天在对《通知》进行解读时表示，《通知》鼓励各地利用专项债券资金收回收购土地，盘活存量，能够起到三方面作用。

（二）河南推进支持小微企业融资协调工作机制落地

目前，河南省小微企业贷款余额和贷款户数均出现明显增长。河南省金融监管部门和相关金融机构迅速推进小微企业融资协调工作机制落地，持续优化小微企业融资服务，缩短融资链条，降低融资成本，压缩等“贷”时间。

三、营商大事件

（一）营造良好的法治化营商环境 司法部发布第一批行政执法监督典型案例

司法部近日发布 8 件案例，从不同方面反映了行政执

法监督的内容、方式和具体做法，体现了行政执法监督职责的职能任务和工作特点，特别是聚焦群众身边事、平常事，突出涉企执法监督，着力解决不规范检查、过度检查等问题，对指导地方各级行政执法监督机关和监督机构依法开展监督工作具有积极的示范意义。

（二）河南省人民政府办公厅发布《河南省算力基础设施发展规划（2024—2026年）》

《规划》明确，到2026年年底，形成布局合理、绿色低碳、高效集约、安全可靠的算力基础设施发展格局，全省算力基础设施标准机架数达到35万架，平均利用率达到70%以上，算力规模超过120EFlops，智算、超算等高性能算力占比超过90%，形成10个以上算力规模达到E级的大型算力中心。

（三）王凯到郑州市调研重点项目建设

王凯强调各地各部门要以更大力度推动各项存量政策和增量政策落地见效，深入开展重大项目集中攻坚，持续提升服务意识，强化各类要素保障，高质量推进增发国债、中央预算内投资、“两重”、地方政府专项债券及“三个一批”等重大项目建设，形成更多实物工作量，进一步发挥投资带动作用，为完成全年经济社会发展目标任务提供坚实支撑。

四、他山之石

（一）国内省市动态

1. 重庆市：人民政府等单位印发《共建现代化新重庆知识产权强市实施方案》

《共建现代化新重庆知识产权强市实施方案》提出，未来，重庆将初步建成具有全国影响力的知识产权强市。重庆将布局一批卫星互联网、生物制造等未来产业高价值专利。同时，支持重庆打造知识产权“半小时公共服务圈”。经过5年时间建设，一批知识产权重大项目、重大平台、重大改革、重大政策在重庆落地见效，国际知识产权交易中心、国际商事知识产权仲裁及调解中心基本建成。

2. 《长三角公共资源交易经营主体共享信息库实施办法》印发

上海、江苏、浙江、安徽三省一市公共资源交易平台整合工作牵头部门共同制定了《长三角公共资源交易经营主体共享信息库实施办法》，该《办法》包含总则、归集与治理、共享与应用、数据安全、保障措施、附则等六章共二十条内容。

（二）省内地域亮点

1. 漯河市：“一格四员”打造“税务+社区”服务新模式

漯河市税务局将税费服务与社会综合治理体系深度融合，建立“税务+社区”税费服务体系，形成“一格四员”、跨部门协调等工作运行机制，税务干部“进网入格连点”

开展工作，税费服务网格员做税费诉求的收集员、税费政策的宣传员、税费争议的调解员、税费事项的代办员，实现税费诉求“及时响应”、税费服务“精准定制”、争议矛盾“就地化解”。

2. 三门峡市：“高效办成一件事” 促进税费服务提档升级

三门峡市税务局围绕“高效办成一件事”，聚焦房地产交易税费申报过程中的高频事项和企业群众反映的突出问题，坚持以群众需求为导向，紧盯热点难点问题，精准“把脉问诊”，积极解决群众“急难愁盼”涉税难题，着力营造良好营商环境。

五、红旗动态

（一）各指标牵头单位

1. 红旗区市场监管局：“推行“一窗受理 全城通办”从窗口到家门口

“网上申请后，不用跑公司注册地，在家门口的政务服务大厅就能领到备案凭证，真是方便得很，为你们便捷高效的服务点赞。”不久前，通过“全城通办”业务，在原阳县注册公司的杨女士在家庭住址所在的红旗区政务服务大厅商事登记窗口领取了第二类医疗器械经营备案凭证，杨女士对这项服务获得感满满。“全城通办”是打破地域限制，在不改变原有审批事权的前提下，由传统的固定地点办理、审批、领取转变为申请人根据便利、自愿

原则办理，将政务服务事项由审批大厅“窗口”送到企业群众“家门口”。“全城通办”登记模式，建立以“异地受理、服务延伸”为特点的登记新模式，申请人可以在工作地和生活地附近的任一政务服务大厅选择单独或集中提交“全城通办”事项申请，在任何一个政务服务大厅均可享受同等化的政务服务，打破了属地申请、属地审批、属地取照的传统模式，不仅缩短了跑腿距离，也减少了跑动次数，真正实现了办事企业群众“少跑腿、就近办”。办事群众无须担心跑错大厅，无须特地前往固定的政务服务大厅，实现了从“跑具体部门”向“找政府窗口”、从“进对大厅”到“任选大厅”的转变，推动办理业务的地点选择从“唯一”向“任意”转变，解决群众和企业办事“最后一公里”难题。目前，红旗区市场监管局已有116个政务事项实现“全城通办”。“全程通办”有效解决了申请人不能就近办理业务问题，减少群众“来回跑路”的弊端，为企业群众提供了高效便捷政务服务。在此基础上，红旗区市场监管局还将“一窗受理 全城通办”与“压缩企业开办时间”“容缺受理”“延时服务”“绿色通道”等服务措施紧密结合，全面提升“准入、退出”的服务效率，让经营主体享受到“少绕弯，少费心、少跑路、一日结”的快捷和便利。

2. 红旗区财政局:组织召开全区政府采购专题培训会打造优

质政府采购营商环境

为进一步加强政府采购管理，提高政府采购工作的规范性和透明度，净化优化政府采购领域政治生态和营商环境，近日，红旗区财政局组织召开了全区政府采购专题培训会，围绕政府采购业务流程、政策解读、项目变更管理、典型案例和违法违规处分处罚等方面工作进行了培训。区属各预算单位（含二级机构）、各镇办、红开区分管副职和采购专员共计 160 余人参训。通过培训实现了政府采购工作“三促进”。一是促进了对采购工作的重视。此次培训单位领导带队参加，交流互动积极，体现出各单位对政府采购工作重要性以及强化领导、加强管理的高度认同。二是促进了业务能力的提升。培训中针对近期出现的各类采购问题重点解答、典型案例全面解析，通过培训，大家对政府采购政策体系、操作流程、风险防控以及市场机制等有了更全面的认识，为今后改进和提升工作奠定了下一步，区财政局将继续围绕优化营商环境工作要求，进一步强化我区政府采购活动管理，减环节，压费用，提效率，重监督，充分发挥政府采购政策功能，为更好保障我区经济高质量发展、争当优化营商环境排头兵贡献财政力量。基础，有效优化了红旗区政府采购领域营商环境。三是促进了态度与意识转变。培训明确了政府采购活动中各方的主体责任，指出了可能存在的风险点，从而提高了采购单

位的风险防范意识，增强了依法依规进行政府采购活动的合规意识和责任意识。

3. 红旗区发展和改革委员会：召开支持小微企业融资协调工作推进会

11月12日，红旗区召开支持小微企业融资协调工作推进会，会议深入贯彻落实党中央、国务院关于强化金融支持小微企业发展的决策，部署支持小微企业融资协调工作机制落地实施。会议由区委常委、区政府党组成员、副区长杜国强主持，区委常委、常务副区长郭潇漪出席会议并讲话。会议指出，支持小微企业高质量发展，是稳定宏观经济大盘促进就业的现实需要。要从战略高度充分认识推动小微企业高质量发展的重要性紧迫性，贯彻落实国家、省、市关于金融服务实体经济和支持小微企业发展的决策部署，运用市场化机制和法治化办法，合力破解小微企业融资难题。会议指出，要推动有为政府和有效市场高效结合，引导金融机构持续加大金融供给、不断优化资源配置、加快畅通资金循环链条，打通小微企业融资堵点卡点，破解小微企业“想融融不到”，金融机构“想贷贷不出”的困局，进一步为企业纾困解难。会议要求，各部门要充分认识建立支持小微企业融资协调工作机制的重要性，要聚焦重点，组建专班，一手“牵企业”，一手“牵银行”，从供需两端协同发力，统筹解决小微企业融资难

融资贵融资慢的问题。要扎实开展“千企万户大走访”活动，全面摸排小微企业融资需求，形成摸排台账和推荐清单，推动企业与银行机构及时、精准对接。要优化流程、提高效率、压缩等待时长，打通金融惠企利民的“最后一公里”。郭潇漪强调，要真重视。相关部门要行动起来，变革思维方式、搭建政银企的通道和平台，通过解决要素保障，解决小微企业融资难融资贵问题。要真行动。各镇、办事处，各行业部门要主动挖掘掌握市场主体清单、市场诉求清单，并将清单统一化、数据化。要真见效。建立完善服务网络精细化、检查定期化、企业清单动态化、调度机制常态化、贷款数据具体化等相关机制，全力做好服务。会议传达了红旗区建立支持小微企业融资协调工作机制暨开展“千企万户”活动预方案，传达了新乡市支持小微企业融资协调工作机制动员部署会议精神。各镇、办事处，红开区，区直相关部门及驻区银行主要负责同志参会。

（三）各指标配合单位

1. 红旗区税务局：税费服务“向前一步” 效能税务“更进一步”

新乡市红旗区税务局以“高集成功能、高响应效能、高应用潜能”的智慧税务为抓手，创新服务内容、拓展服务半径，着力提高“好办事”的便利和“办成事”的效率。从“线下”到“云端”，智慧税务上“高速”。为着力提

升纳税服务质效，红旗区税务局高标准打造了“税费服务通”征纳互动运营专区，在专区设有8个远程辅导坐席和16台办税电脑，通过“坐席+专区+业务科室+税源分局”模式，实现智能资源共享和诉求快速响应，提供“非疑难杂症不进厅”的便捷服务。从“定点”到“区域”，服务效能上“新阶”。通过细分办税区域功能、缩减常规办税窗口、扩大自助申报区的方式，将窗口的服务资源释放充实到办税辅导、征纳互动、税费争议调解等岗位，前后台区域联动，做到简单业务快速办、疑难业务专业办、常规业务细致办。从“进厅”到“静厅”，自助办税不“打烊”。由“三尺窗口”转型为“流动窗口”，在办税厅内配备8名流动人员，对进办税厅的纳税人“手把手”“一对一”专人辅导；同时，对办税厅的进厅人数、业务办理量、排队等候数量等实时数据展示，后台及时调配服务资源，推动“智慧+人工”深度融合。下一步，新乡市红旗区税务局将通过资源下沉、服务前移，打造“全网通、远程辅、自助办”的全场景智慧化办税服务模式，不仅减少办税“到厅人数”，更减少纳税人的“微信步数”，努力实现双赢。

（三）各镇办、红开区

1.文化街道办事处：上门办证“零距离” 暖心服务解民忧
—文化街市场监管所主动上门服务群众

办理营业执照对于大多数人而言只是跑一趟路的问题，非常方便快捷。但是还有一些特殊人群没有办法亲自到市场监管窗口办理相关业务，比如老人、重病患者和残障人士等。为切实解决群众困难，文化街市场监管所把窗口服务延伸到群众家门口，让户政服务更有温度，让群众感到暖心舒心。近日，文化街市场监管所了解到辖区韩先生行动不便，急需办理营业执照经营模式变更，为了让群众“零跑腿、少跑腿”，该所工作人员主动上门，为其现场办理，面对面为群众全程服务解决问题。“我是一名经营小规模烟酒店的商户，因家庭条件不好，想申请营业执照由个人经营变更为家庭经营模式，让我和家人都能开展经营活动，但是对办理流程不熟悉、文化不高加上卧床不能下地，不会在网上申请办理，今天文化街市场监管所的工作人员亲自到家里帮助我们现场办理了营业执照，真是太方便了！”拿到营业执照的韩先生爱人激动地说道。“为商户排忧解难 用真心服务群众”，是文化街市场监管所的宗旨，也是赢得群众口碑的秘诀。文化街市场监管所将始终秉持人民至上理念，想群众之所想、急群众之所急，不断为辖区商户群众提供更便捷、更优质的服务。

2. 东街街道办事处：聚焦企业需求 持续优化营商环境

良好的营商环境是支撑企业生存发展的“沃土”，也是推动经济社会高质量发展的“硬支撑”。今年以来，东

街街道坚持以“优化营商环境提质增效年”为突破口，以切实解决企业面临的困难和需求为核心，持续优化升级营商环境，不断深化惠企服务，扎实开展暖企行动，全力助企提质升级，为企业发展保驾护航。

优化营商环境 提升企业服务质效营商环境是企业经济发展的沃土，“土质”的优劣直接关系市场活力和经济发展动力。为支持实体经济做大做优做强，东街街道全面落实上级要求，成立营商环境小组，明确一人分包一家企业，常态化开展“万人助万企”、“首席服务员”等活动，以企业需求为“第一信号”，跟踪落实助企政策，为企业提供“全生命周期”服务。河南省啄木鸟地下管线检测有限公司是辖区一家营利性服务性企业，致力于石油、天然气压力管道、压力容器的完整性检测服务工作，今年以来，随着管网业务量的减少，燃气、水务管网市场开发成本高、难度大等问题的到来，企业在运营成本、经营管理、市场拓展等方面存在巨大挑战。东街街道了解到企业遇到的困难后，与企业负责人共商对策，通过市场调研，帮助企业对接市城管局、市政工程处、新奥燃气、首创水务等领域拓展业务。同时持续跟踪服务，先后邀请多部门领导到企业调研，回应企业诉求，现场协调解决企业发展难题。

优化营商环境 推进重点项目建设项目建设是经济高质量发展的深根，一直以来，东街街道牢固树立“项目为王”的鲜明导向，强化要

素保障、凝聚攻坚合力，以优质服务持续激发市场主体活力，推动项目建设早开工、早建设、早入库、早投产。在项目推进工作中，东街街道始终坚持为企业发展打造一流的服务，为项目建设保驾护航。严格落实分包干部抓项目机制，各分包干部深入项目地，及时跟进掌握项目最新动态。积极协调企业完成项目前期手续办理等相关问题，及时破解项目建设过程中遇到的痛点、堵点，确保项目按照时间节点，按质按量竣工投产。常态化开展企业日走访活动，了解企业发展诉求。针对企业项目融资问题，邀请多家银行与企业“面对面”交流，让企业直达快享政策红利，为项目建设再添动力；针对项目建设扩大规模问题，带领企业寻找合适厂房，争取上级政策，为项目发展减少支出成本。不同规模、不同类型，推出个性化的服务方案，从提升服务效能、要素支撑水平、经营主体活力等方面入手，助力项目建设落地生根。

优化营商环境 促进招商引资增效

招商引资是经济工作的生命线，也能激活经济发展的新枝桠。东街街道位于老城区，辖区业态丰富、设施完善、经济、文化、历史相互交融，可满足多类投资需求，更重要的是有着天然的地理优势和良好的生态环境。东街街道始终把提升投资吸引力和为企业提供优质服务作为重点。通过营造良好的营商环境推动企业持续加大投资和新企业的落户，同时拓宽合作渠道、以商招商、成功签约新乡

市房产超市、全季酒店、京东等一批大项目和好项目，为经济发展蓄势赋能。对招商引资来的项目进行全周期服务，建设专班精准推进，实行“一个项目、一个领导、一抓到底”机制，对项目提供保姆式服务，推动项目早落地、早开工、早投产。常态化开展外出招商考察，积极参加推介会。今年，东街街道赴上海、北京等地开展招商活动，推介辖区投资环境，并先后与河南健通水技术、闪艺传媒等公司顺利签约，初步达成合作意向，一个个项目落地，为经济发展注入了新的活力。下一步，东街街道将持续提升营商环境队伍建设，瞄准企业需求，主动服务、靠前服务、精准服务，打造更加优质、暖心、高效的服务环境，为企业高质量发展保驾护航。