

营商环境工作动态

第 137 期

红旗区优化营商环境服务中心

2025 年 12 月 16 日

红旗区优化营商环境信息周报

(2025 年 12 月 7 日 — 12 月 13 日)

一、重要讲话

(一) 中央经济工作会议在北京举行 习近平发表重要讲话

过去 5 年，我们有效应对各种冲击挑战，推动党和国家事业取得新的重大成就，“十四五”即将圆满收官，第二个百年奋斗目标新征程实现良好开局。

(二) 助力河南省法治化营商环境建设！孔昌生带队到省公安厅省司法厅视察调研

河南省政协主席孔昌生强调，省政协把助推河南省法治化营商环境建设作为履职重点，连续三年组织开展调研视察、协商议政活动，积极发挥协商式监督优势，服务中心工作。

二、重要政策

（一）规范涉企收费，河南发文推出“组合拳”

《关于建立健全涉企收费长效监管机制的实施意见》聚焦建立分级分类涉企收费目录清单制度、完善涉企收费政策评估审核机制等4方面13项任务，全方位规范事前、事中、事后涉企收费行为，构建协同高效的长效监管机制，更好稳定各类经营主体预期，增强发展信心。

三、营商大事件

（一）推进营商环境改革，经济大省冲刺“交答卷”！

通过聚力发展新兴产业、促消费扩投资、推进营商环境改革等进一步推动高质量发展，聚焦完成全年目标任务，为“十四五”收官“写答卷”，为“十五五”开局“打基础”。

（二）《河南省优化营商环境条例》全文

持续优化营商环境，维护经营主体合法权益，激发市场活力，融入服务全国统一大市场，推动经济社会高质量发展。

四、他山之石

（一）国内省市动态

1.河北小微企业融资协调工作机制成效显著 累计授信超 1.6 万亿元

自 2024 年 10 月按照国家部署，由河北省发展改革

委、河北金融监管局牵头建立支持小微企业融资协调工作机制以来，全省多措并举，精准发力，有效缓解了小微企业融资难题，为实体经济注入了强劲的金融动能。

2.北京市经济技术开发区：创新推出“一类事”政务服务

围绕企业全生命周期，北京市经济技术开发区近日创新推出“破土育苗·创业一类事”“国际人才·兴业一类事”“跨境拓展·出海一类事”三大增值服务场景，在“高效办成一件事”基础上，推动政务服务向“高效办成一类事”扩面增效。

（二）省内地域亮点

1.鹤壁市：多维发力破壁垒 “全市通办”优环境

鹤壁市从标准统一、阵地建设、模式创新、技术赋能、渠道拓展五个维度发力，构建起贯穿市、县、乡三级跨区域、跨层级的政务服务“全市通办”体系，为营造市场化、法治化、国际化一流营商环境注入强劲动力。

2.漯河市：抓实“三个强化” 推动“四电”应用落地见效

今年以来，漯河市行政审批和政务信息管理局聚焦电子证照、电子印章、电子签名、电子材料“四电”建设核心任务，通过强化系统支撑、机制保障、应用创新，持续提升政务服务数字化、便利化水平。

五、红旗动态

（一）各配合单位

1.红旗区税务局：切口破局 大服务焕新一——新乡市红旗区税务局实现税费服务质效双提升

在国家税务总局新乡市红旗区税务局（以下简称“红旗区税务局”）办税服务厅，导税员不到一分钟便完成纳税人王先生的业务预检，精准引导至“简事快办”区域即时办结。这高效的“一分钟”，正是红旗区税务局以“小切口”推动税费服务系统性重塑的生动缩影。面对税费服务需求增长与纳税人便捷办税新期盼，红旗区税务局以办税服务厅为改革前沿，通过流程再造、技术赋能、模式创新，全力推动税费服务质效双升，为区域营商环境优化注入税务动能。智慧再造流程，让办税体验“高效有感”。一是推行“精准分流”。在入口处快速完成业务识别与路径规划，实现“1分钟”内将纳税人精准引导至简事快办区、复杂事项专窗或线上办理辅导区。二是拓展“云端服务”。深度融合“互联网+税务”，依托电子税务局等平台，实现90%的高频办税缴费业务3分钟内办结。同时采用“智能导税+远程问办”模式，通过音视频连线提供实时辅导，累计解决办税疑问超过3万次。数据显示，今年1—11月总业务量同比增长超30%，但进厅办理占比反而下降3.2%，服务效率与便利度同步提升。精准滴灌施策，为守信企业

“添力赋能”。在提升普遍性服务效率的同时，更注重服务的差异化与精准性，并将纳税信用深度融入服务实践。一方面，聚焦重点群体“精服务”。针对小微企业、个体工商户，提供“政策匹配—申报辅导—风险提示”一站式服务，累计服务超 3000 户市场主体。另一方面，依托信用体系“优体验”。对纳税信用 A 级、B 级的企业，提供更简化的流程、更便捷的远程服务响应，让“信用”成为享受优质服务的“通行证”，正向激励市场主体更加注重合规经营。机制协同保障，促争议化解“有温度有尺度”。为巩固服务升级成果、保障纳税人缴费人合法权益，红旗区税务局构建了一套协同高效的保障机制。在内部管理上，推行“潮汐窗口”与人员动态调配机制，根据大数据预测灵活调整资源；加强全业务培训，使窗口人员向“全能型”转变。在权益保护与争议化解上，依托征纳互动平台打造“服务直通车”，确保复杂咨询与涉税争议得到快速响应、专业处理和全程跟踪，处理满意率保持高位，在依法依规的前提下有效维护了征纳和谐。从“一分钟”的精准分流到“一张网”的智慧服务，再到“一体化”的信用激励与权益保护，基层税费服务创新需紧扣纳税人缴费人需求。下一步，红旗区税务局将按照税费征管“强基工程”部署要求，推动税费服务向更智能、精准、规范方向迈进，为激发市场主体

活力、营造公平法治的税收营商环境贡献基层智慧与力量。